
PALVELUVERKKOSELVITYS **HYVINVOINNIN PALVELUALUE**

20.10.2021

SISÄLLYS

Taustatiedot	3	Järvenpään Opisto	39
Yhteenveto	6	Kotoutumispalvelut	43
Palvelut:		Lapsiperheiden palvelut	47
Järvenpää-talo	11	Osaamis- ja työllisyyspalvelut	51
Keski-uudenmaan Musiikkiopisto	15	Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhdistyksille	55
Kirjastopalvelut	19	Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhdistyksille / tilat	59
Kulttuuri- ja tapahtumapalvelut	23	Vapaa-ajan palvelupiste	63
Liikuntapalvelut	27		
Museopalvelut	31		
Nuorisopalvelut	35		



TAUSTATIEDOT

KYSELYN PERUSTIEDOT

- Kyselyn tavoitteena oli selvittää kuntalaisten näkemyksiä Järvenpään kaupungin hyvinvoinnin palvelualueen palveluista.
- Kyselyssä esitettiin väittämiä eri palveluiden sisältöihin liittyen sen perusteella, mitä palveluita he ovat käyttäneet tai aikovat käyttää. Vastaajat pääsivät arvioimaan, miten tärkeänä he kutakin sisältöä pitävät.
- Lisäksi kartoitettiin näkemyksiä palveluiden mahdollisista kehittämissuunnista. Luonteeltaan nämä vaihtoehdot olivat yleistasoisempia kuin valmistelussa olevat skenaariot, ja vastaajat "pakotettiin" valitsemaan kahdesta kehittämissuunnasta, jotka eivät todellisuudessa sulje toisiaan pois. Vastauksia ja eri kehityssuuntien vaikutuksia oli mahdollista pohtia ja tarkentaa avokentissä.
- Kysely oli avoinna 4.–17.10.2021. Sitä levitettiin Järvenpään sosiaalisen median kanavissa sekä suoraan eri palveluiden viestintäkanavia pitkin. Yksittäisissä palveluissa oli mahdollista vastata myös paperilla.
- Vastauksia kertyi yhteensä **738**.

Tarkasteltavat teemat jaoteltiin teknisesti 14 palveluun. Esimerkiksi ikäihmisten palvelut sisältyvät moniin kohtiin, mm. järjestöjen, yhteisöjen, seurojen ja yhteisöjen palveluihin.

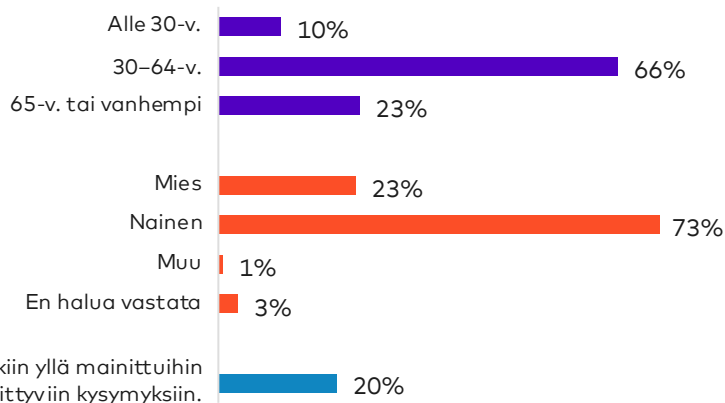
- Järvenpää-talo
- Keskisen Uudenmaan Musiikkiopisto
- Kirjastopalvelut
- Kulttuuri- ja tapahtumapalvelut
- Liikuntapalvelut
- Museopalvelut
- Nuorisopalvelut
- Järvenpään Opisto
- Kotoutumispalvelut
- Lapsiperheiden palvelut / Perhetalo Joutsikki
- Osaamis- ja työllisyyspalvelut
- Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhteisöille
- Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhteisöille / Tilat
- Vapaa-ajan palvelupiste

VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT

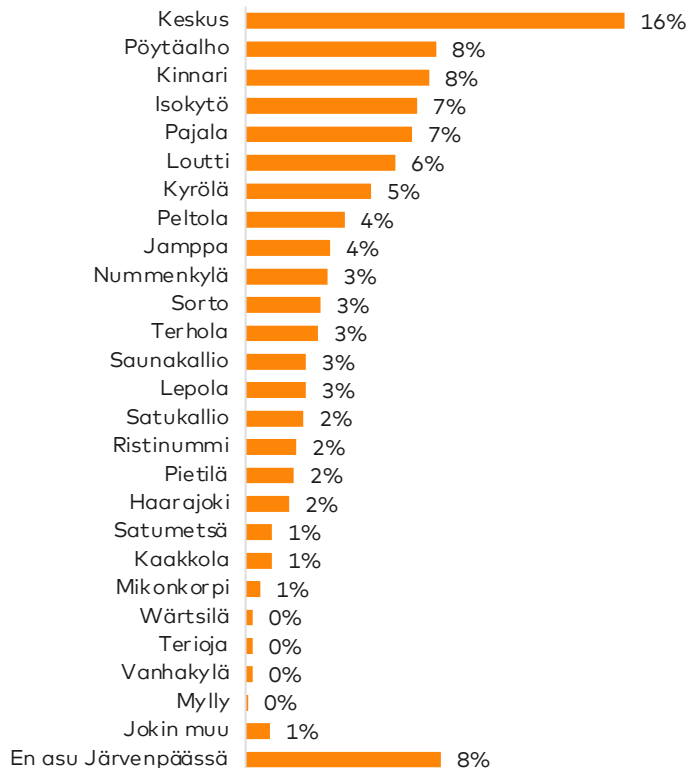
Vastauksia saatiin kaikissa ikäryhmissä ja monipuolisesti useilta asuinalueilta. Naisten ja keskustan alueiden vastaukset olivat yliedustettuina, mutta erot taustamuuttujien perusteella jäivät suhteellisen vähäisiksi.

20 % vastaajista halusi vastata kaikkiin kysymyksiin (muihinkin kuin vain käyttämiinsä palveluihin liittyen)

Vastauksiin sisältyy 43 henkilöstön edustajan vastausta.



Vastaajan asuinalue





YHTEENVETO

KYSELYN YHTEENVETO

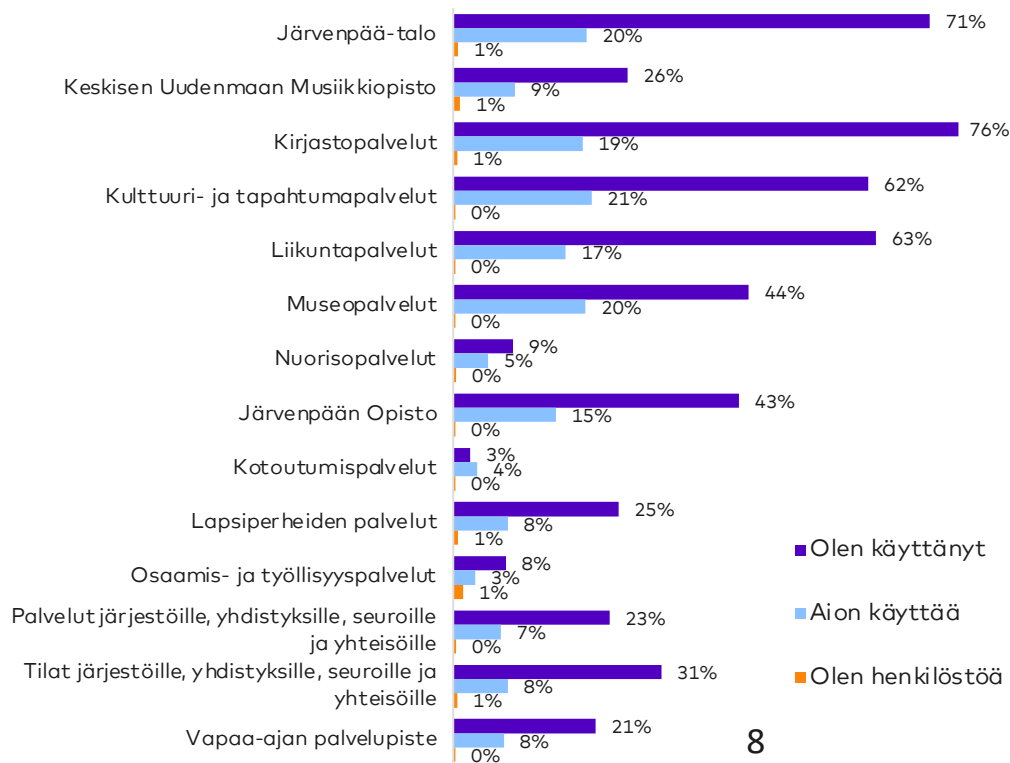
- 1** **Palveluista käytetyimpiä ovat olleet kirjastopalvelut, Järvenpää-talo, liikuntapalvelut sekä kulttuuri- ja tapahtumapalvelut.** Näihin liittyen monilla kuntalaisista on myös kehittämisajatuksia. Osa HYVOn palveluista, kuten osaamis- ja työllisyys tai kotoutumispalvelut, ovat pienen kohderyhmän palveluita, ja niitä käyttämättömien on vaikea arvioida sisältöä. Nuorisopalveluiden käyttäjiä ei onnistuttu tavoittamaan kyselyllä kovin laajasti.
- 2** **Jos vastaajat saisivat valita, erityisesti nuoriso- ja lapsiperheiden palveluihin sekä liikuntapalveluihin kohdennettaisiin lisää rahoitusta,** ja näistä tai kirjastopalveluista tinkisi vain harva. Noin neljäsosa vastaajista vähentäisi kotoutumispalveluiden, järjestöjen ja yhteisöjen palveluiden tai vapaa-ajan palvelupisteen rahoitusta. Erot eri palveluiden prioriteettijärjestyksessä eri vastaajaryhmien osalta olivat huomattavan vähäisiä.
- 3** **Osassa palveluista tarpeet ja toiveet kehittämisen osalta vaihtelevat kohderyhmän mukaisesti, mikä tulee huomioida palveluverkon kehittämisessä.** Eri ikäiset asiakkaat toivovat eri asioita esimerkiksi kirjastoilta tai museopalveluilta. Nuorimpien ikäryhmien toiveet voivat myös erota muusta väestöstä. Vastaavasti jotkin lähtökohtaisesti tietyille kohderyhmälle suunnatut palvelut voisivat tuoda lisäarvoa myös laajemmalle yleisölle (mm. kohtaamispaikat). Monipuolisuus ja saavutettavuus eri ryhmille ovat ylipäätään tärkeitä.
- 4** **Erityisesti avovastauksissa korostuu läpileikkaavasti toive kuntalaisten omien toimintamahdollisuuksien edistämisestä tai ylläpitämisestä.** Monien palveluiden osalta vastaavaa alustana toimimista toivotaan myös markkinaehtoisille toimijoille. Moniin HYVOn palveluista liittyy myös vetovoimaa lisäävä ulottuvuus.

PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Käytetyimpiä palveluita ovat olleet kirjastopalvelut, Järvenpää-talo, liikuntapalvelut sekä kulttuuri- ja tapahtumapalvelut.

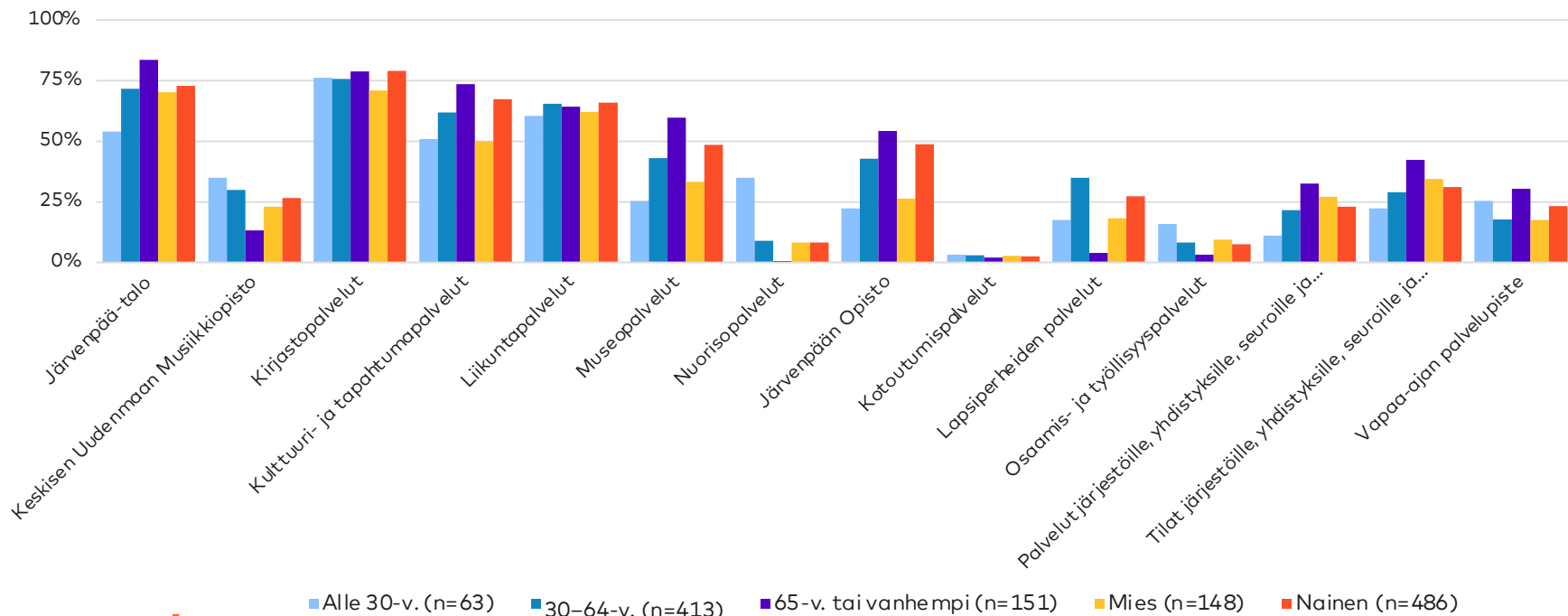
Osa palveluista (mm. kirjastopalvelut, liikuntapalvelut) laajasti käytössä eri ikäryhmissä. Järvenpää-talo, Järvenpään Opisto ja museopalvelut laajemmin käytössä iäkkäämmillä kuin nuorilla (ks. seuraava sivu).

Mitä seuraavista toiminnoista tai palveluista olet käyttänyt viimeisen viiden vuoden aikana tai aiot käyttää tulevana vuonna? (n=672)



PALVELUIDEN KÄYTTÖ

Olen käyttänyt viimeisen viiden vuoden aikana:

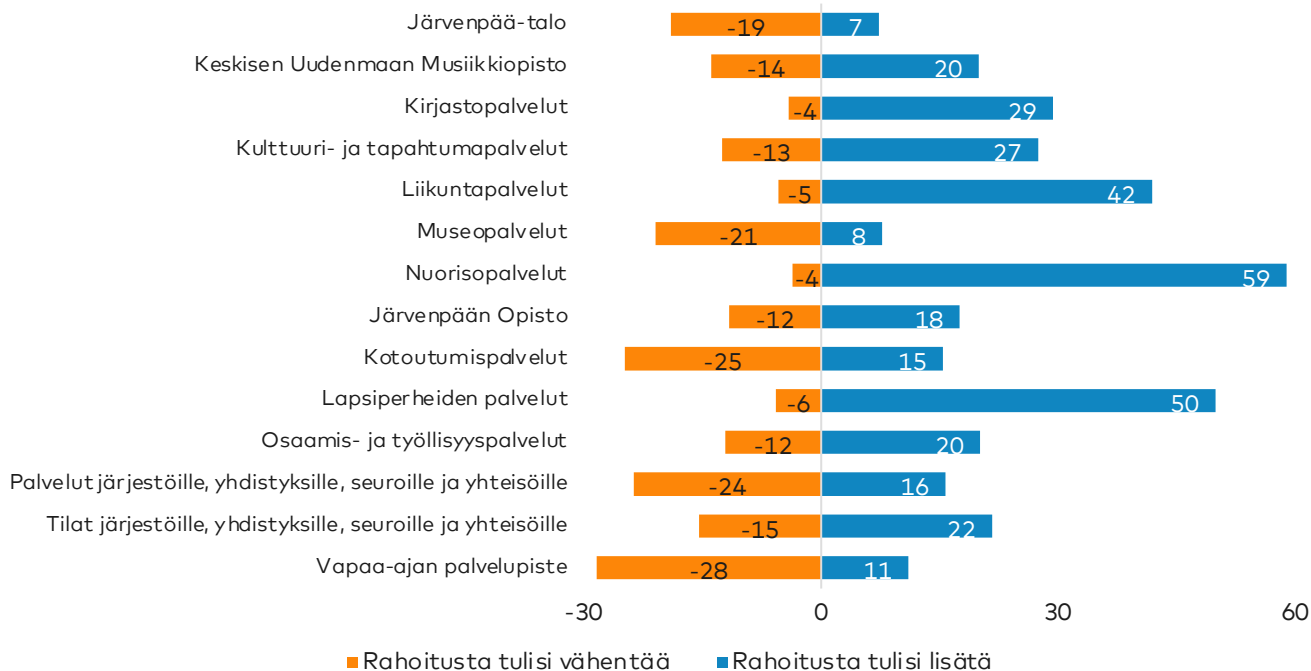


NÄKEMYKSIÄ KOKONAISUUDESTA

Jos palvelualueen määräraha ei voisi kasvattaa ja sinun pitäisi valita, mihin määräraha kohdennetaan, miten jakaisit rahoituksen eri palveluiden kesken?

- Nuoriso- ja lapsiperheiden palveluihin kohdennettaisiin lisää rahoitusta.
- Kirjasto-, liikunta-, nuoriso- tai lapsiperheiden palveluista tinkisi vain harva.
- Kotoutumispalveluista, järjestöjen ja yhteisöjen palveluista sekä vapaa-ajan palvelupisteestä noin neljäsosa vastaajista voisi vähentää rahoitusta.

Miten jakaisit rahoituksen eri palveluiden kesken? (% n=503)



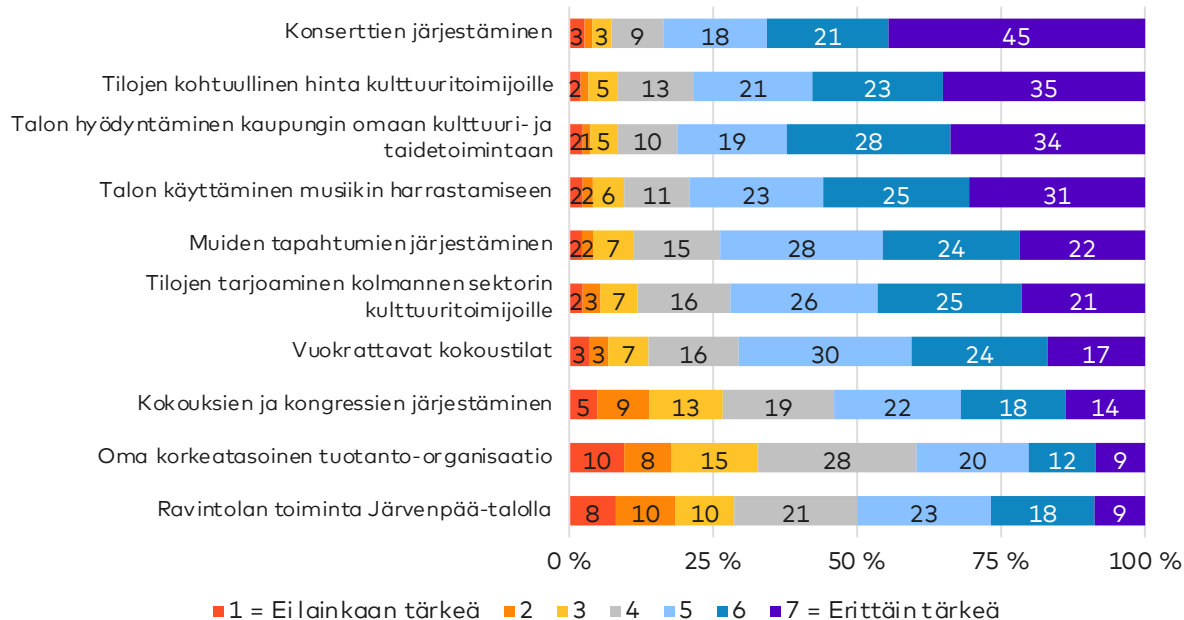
Järvenpää-talo

JÄRVENPÄÄ-TALO TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Järvenpää-talon toiminnoista tärkeimpänä pidetään ydintoimintoja: konserttien järjestämistä, talon käyttämistä kaupungin omaan kulttuuri- ja taidetoimintaan sekä tilojen kohtuullista hintaa kulttuuritoimijoille.

Ravintolatoiminta ja oma tuotanto-organisaatio eivät näyttäyty yhtä tärkeinä.

Miten tärkeinä pidät seuraavia Järvenpää-talon toimintoja ja tavoitteita? (n=418)

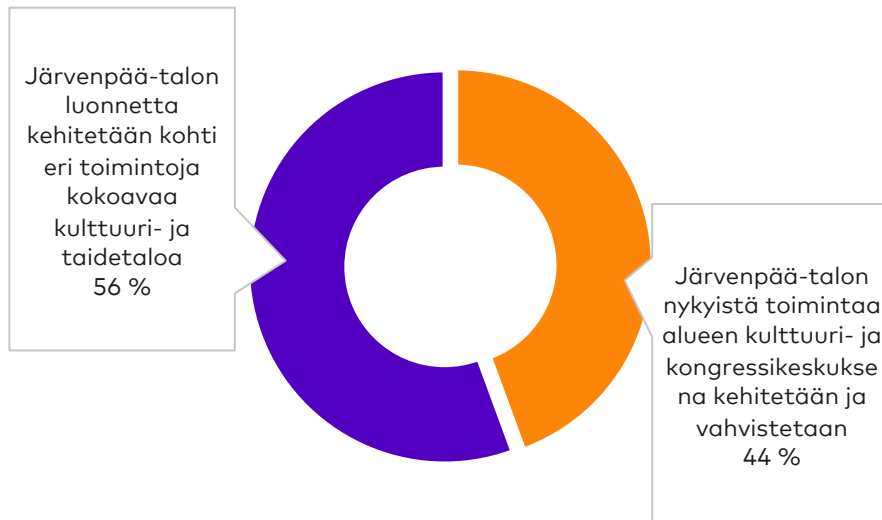


JÄRVENPÄÄ-TALO KEHITTÄMINEN

Järvenpää-talo on Järvenpään kaupungin Pöytäalhon kaupunginosassa sijaitseva kulttuuri-, kokous- ja kongressikeskus, joka tunnetaan monipuolisesta konserttitarjonnasta ja muista kulttuuritapahtumista. Järvenpää-talon käyttöä voisi lisäksi laajentaa myös muiden toimintojen suuntaan.

Vastaajista hieman yli puolet kehittäisi talon luonnetta kohti laajemmin eri toimintoja kokoavaa kulttuuri- ja taidetaloa. Näkemys korostuu nuorempien ja naisten vastauksissa.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=410)**



JÄRVENPÄÄ-TALO KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Vetovoimaisuus yleisesti nähdään tärkeänä. Tilan toivotaan olevan kutsuva, "kaikkien kuntalaisten olohuone".
- Esteettömyyteen ja saavutettavuuteen toivotaan kiinnitettävän erityistä huomiota.
- Järvenpää-talon keskeisen sijainnin ajatellaan vaikuttavan positiivisesti ulkopuolisten järjestäjien ja turistien mahdollisuuksiin saapua kauempaakin.
- Monipuolista konsertti- taide- ja musiikkitarjontaa toivotaan lisää.
- Toisaalta toivotaan enemmän mahdollisuuksia ja avoimuutta ennen kaikkea paikallisille toimijoille.

"Järvenpääläisten yhteinen, arvokas mutta helposti lähestyttävä kulttuurin tila. Tila parhaimmillaan lisää kaupunkilaisten yhteisöllisyyttä ja yhteenkuuluvuutta taustoista huolimatta."

- Nainen

"Konserttitarjontaa ja taide ja musiikkitarjontaa eri-ikäisille. Tukea vähävaraisille perheille siten, että lippuja voisi ostaa myös ei hyvässä sosioekonomisessa asemassa olevat."

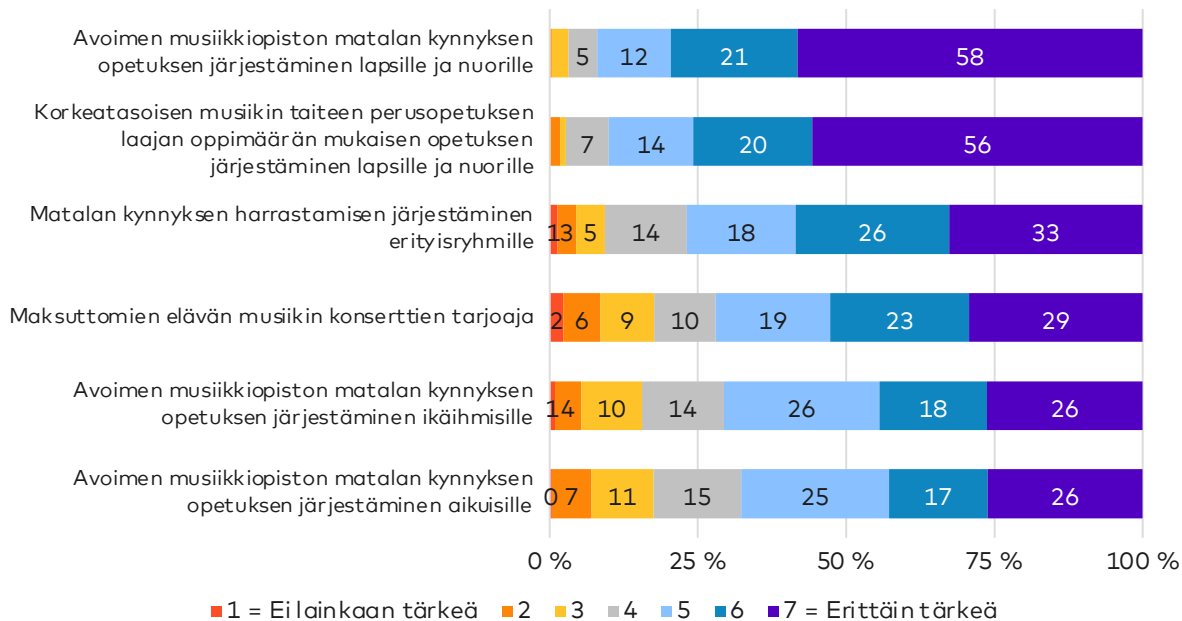
- Nainen, 35-40-v

Keskisen Uudenmaan Musiikkiopisto

KUM TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Keski-Uudenmaan Musiikkiopiston toiminnoista selvästi tärkeimpinä pidetään matalan kynnyksen avoimen musiikkiopiston opetuksen järjestämistä sekä perusopetuksen oppimäärän mukaisen opetuksen järjestämistä lapsille ja nuorille.

Miten tärkeinä pidät seuraavia Keski-Uudenmaan Musiikkiopiston toimintoja ja tavoitteita? (n=229)

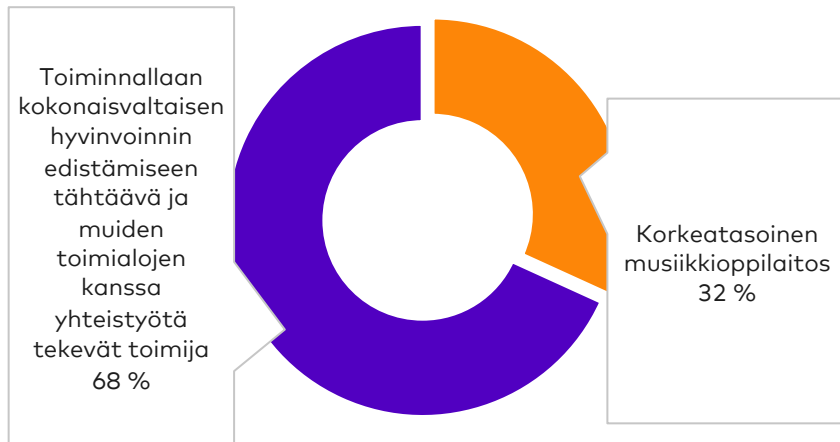


KUM KEHITTÄMINEN

Keskisen Uudenmaan Musiikkiopisto on Järvenpään kaupungin ja Tuusulan kunnan yhteinen musiikkiopisto, jossa voi opiskella sekä klassista musiikkia että pop/jazzmusiikkia. Musiikkiopisto tarjoaa kaikenikäisille mahdollisuuksia opiskella musiikkia. Kulttuurilla on tunnistettu olevan laajoja hyvinvointivaikutuksia, joita musiikkiopisto voisi mahdollisesti edistää laajemmalla yhteistyöllä esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa.

Vastaajista selvä enemmistö haluaa kehittämistä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemisen suuntaan yhdessä muiden toimijoiden kanssa – musiikkioppilaitoksena toimimisen lisäksi.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=223)**



KUM KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Matalan kynnyksen toiminta ja yhdenvertaisuus nähdään keskeisinä toiminnassa.
- Toisaalta tärkeäksi koetaan myös korkeatasoisen opetuksen ja perinteikkään polkumaisen opetuksen ylläpitäminen.
- Musiikin yhteyttä hyvinvointiin korostetaan ja toiminnan ylläpitäminen monipuolisena nähdään tärkeänä.
- Myös taloudellinen saavutettavuus nostetaan esiin tärkeänä osana musiikkipalveluiden kokonaisuutta.

”Mahdollisuus edetä musiikkiopinnoissa korkeatasoisesti ja toisaalta taas matalan kynnyksen harrastaminen samalla mahdollista.”

- **Nainen, 35-40-v**

Musiikkiopistolla on erittäin tärkeä rooli kaupungin kulttuurielämässä. Kaupungilla ei ole omaa orkesteria, joten musiikkiopiston oppilaiden sekä opettajien konsertit ovat suuri osa kaupungin musiikkikulttuuria. Musiikin tuominen ihmisten arkeen lisää tutkitusti hyvinvointia sekä parantaa oppimiskykyä. Musiikkiopisto lisää myös kaupungin vetovoimaisuutta lapsiperheiden silmissä. Laajat harrastusmahdollisuudet ovat avainasemassa.

- **Nainen, 25-30-v**

”Kuntalaisista mahdollisimman monella olisi hyvä olla mahdollisuus osallistua musiikkiopiston tarjontaan.”

- **Mies, 55-60-v**

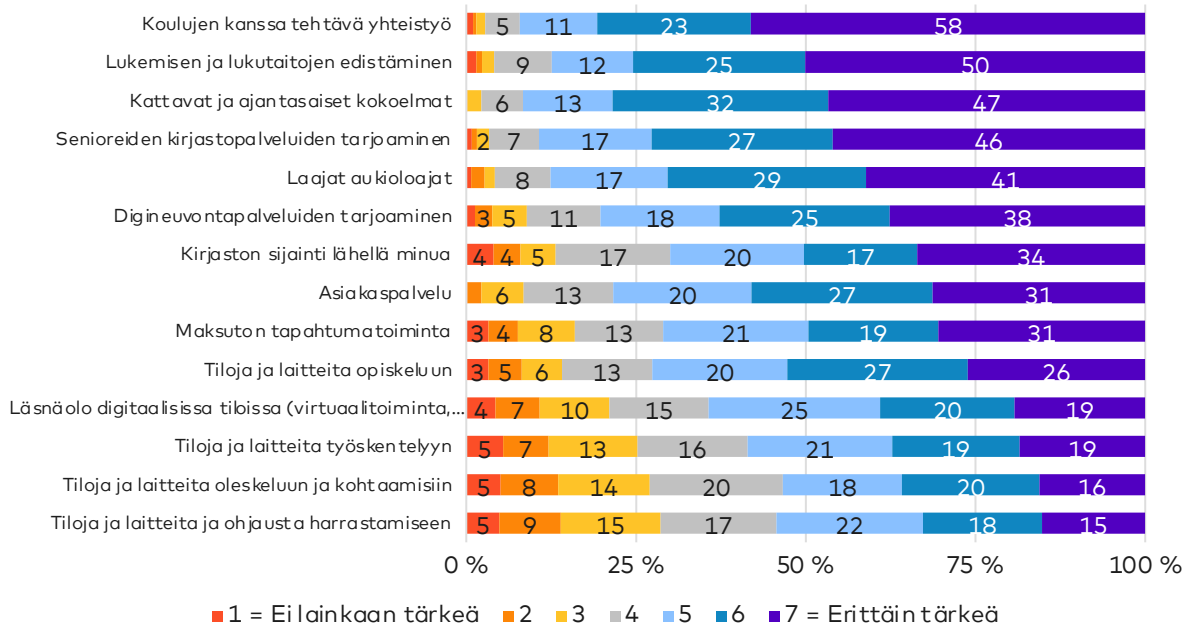
Kirjastopalvelut

KIRJASTOPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Kirjastopalveluiden toiminnoista erityisen tärkeinä pidetään koulujen kanssa tehtävää yhteistyötä, lukemisen ja lukutaitojen edistämistä sekä kokoelmien kattavuutta ja ajantasaisuutta.

Kaikki eivät pidä tiloja ja laitteita yhtä merkityksellisinä kuin peruskirjastotoimintaa.

Miten tärkeinä pidät seuraavia kirjastopalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=404)

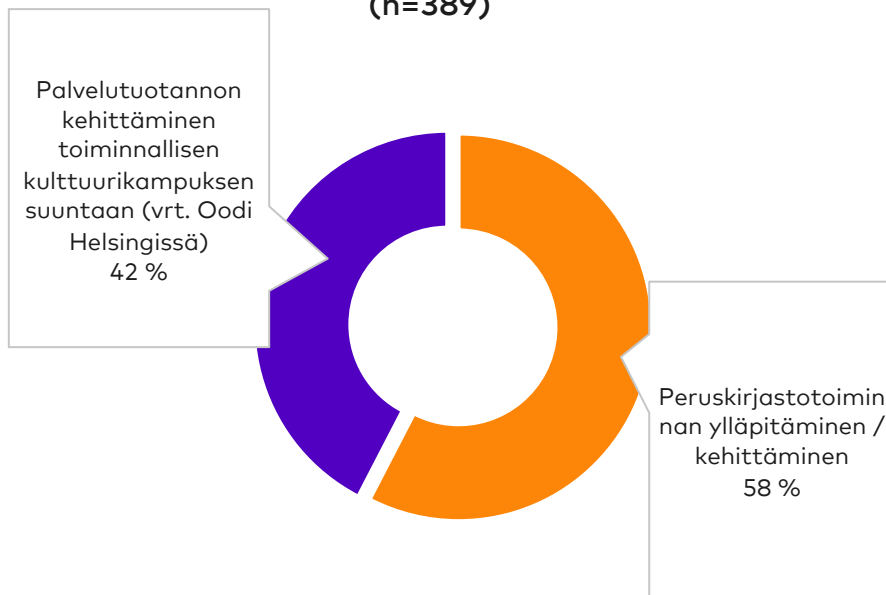


KIRJASTOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Järvenpään kaupunginkirjasto on Järvenpäässä toimiva yleinen kirjasto. Kirjasto tarjoaa luku- ja opiskelupaikkoja sekä erilaisia tapahtumia ja näyttelyitä. Asiakkaiden käytössä on tietokoneita, skanneri sekä kopiointi- ja tulostuslaite. Kirjaston aineistoa voi selata ja varata Kirkes-verkkokirjastosta. Kirjastotoiminta on yleisesti laajentunut viime vuosina kattamaan muutakin lainattavaa kuin kirjoja ja toiminnallisia sisältöjä. Oodi Helsingissä on esimerkki tällaisesta.

Vastaajista yli puolet piti peruskirjastotoiminnan ylläpitämistä / kehittämistä parempana kehittämissuuntana kuin kulttuurikampusta. Nuoremmat vastaajat kuitenkin kannattivat enemmän toiminnallisen kulttuurikampuksen kehittämistä.

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=389)



KIRJASTOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Perustoimintojen säilyttäminen nähdään tärkeänä ja ne tulisi pitää nykyisissä tiloissa keskitettynä.
- Toisaalta "Oodimaisesta" otteesta pidetään, erityisesti erilaiset lainattavat tai paikan päällä käytettävät välineet kiinnostavat (esim. porakone tai ompelukone).
- Kuitenkin kirjojen koetaan olevan toiminnan keskiössä ja niiden saatavuuteen tulisi panostaa.
- Monikulttuurisuus osana kirjastopalveluita nostetaan esiin ja siihen toivotaan kiinnitettävän enemmän huomiota.

"Kirjat ja kirjallisuus pitäisi olla toiminnan ytimenä ja kaikenikäisiä ihmisiä tulisi auttaa kiinnittymään kirjoihin ja lukemiseen."
- Nainen, 60-64-v

"Oodi on oikein hyvä esimerkki. Väestön kohtaamispaikka ja yhteinen olohuone kaikenikäisille olisi hieno!"
- Nainen, 40-44-v

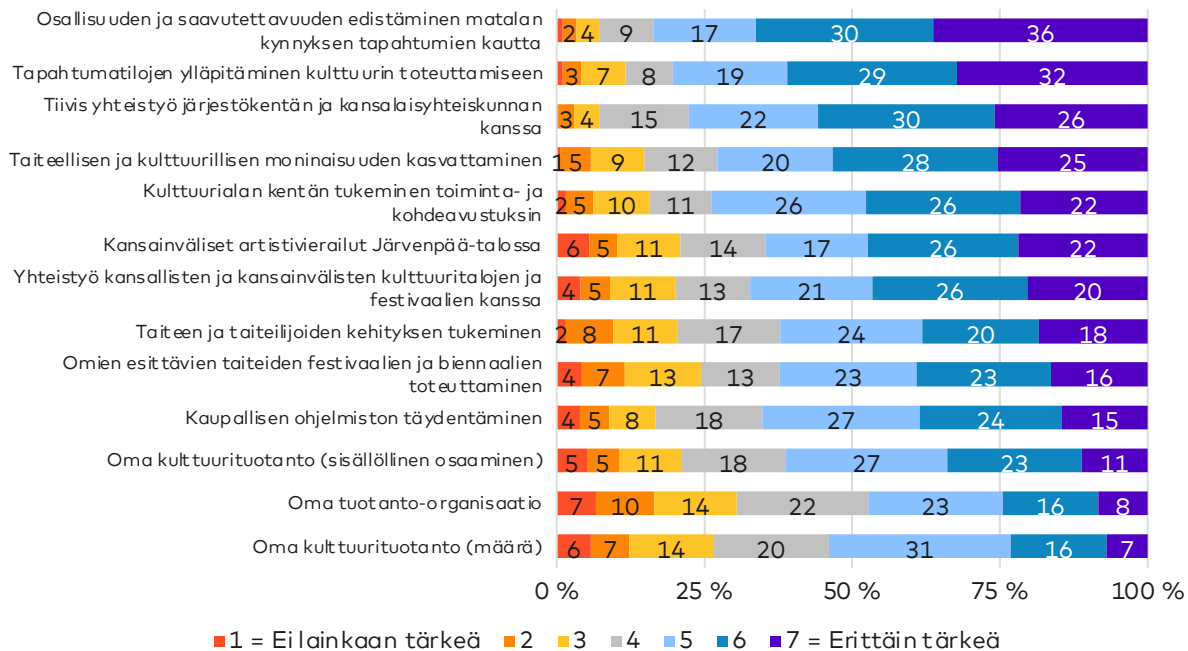
Kulttuuri- ja tapahtumapalvelut

KULTTUURI- JA TAPAHTUMAPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Matalan kynnyksen tapahtumat, tapahtumatilojen ylläpitäminen ja yhteistyö järjestökentän ja kansalaisyhteiskunnan kanssa nähdään kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden keskeisinä tehtävinä.

Mielipiteet jakautuvat oman kulttuurituotannon ja tuotanto-organisaation osalta.

Miten tärkeinä pidät seuraavia kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=310)

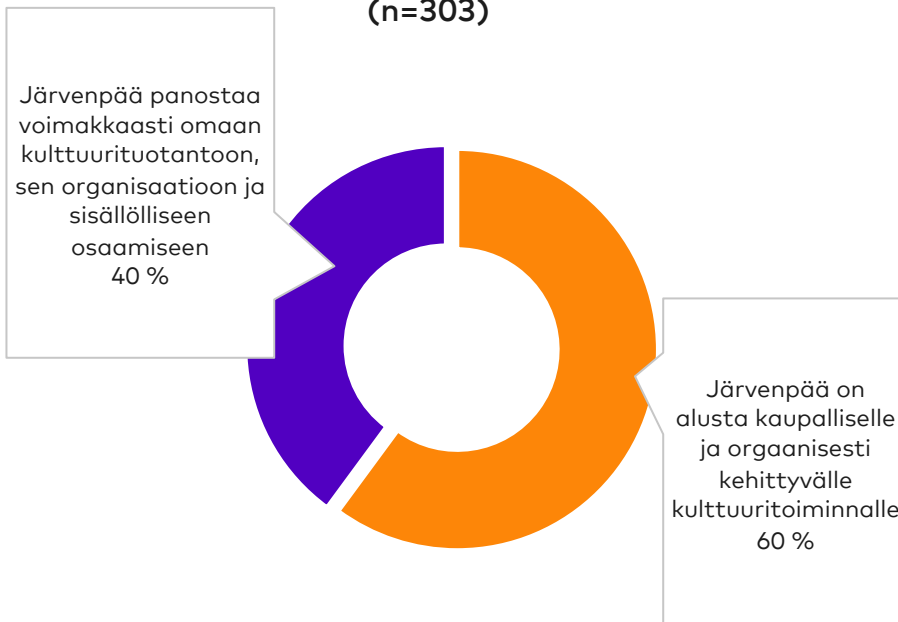


KULTTUURI- JA TAPAHTUMAPALVELUT KEHITTÄMINEN

Kulttuuri- ja tapahtumapalvelut tuottaa monipuolisia tapahtumia ja kulttuurielämyksiä muun muassa Järvenpää-talolle, kaupungin muihin tiloihin sekä osaksi kaupunkitapahtumia. Kulttuuri- ja tapahtumapalvelut koordinoivat myös gallerianäyttely- ja elokuvatoimintaa. Oman tapahtumatuotannon lisäksi kulttuuri- ja tapahtumapalvelut vastaavat tapahtumajärjestämisen yleisestä neuvonnasta ja tuesta.

Vastaajat näkivät alustana kaupallisen ja organisesti kehittyvälle toiminnalle toimimisen hieman omaan tuotantoon panostamista suopeammin.

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=303)



KULTTUURI- JA TAPAHTUMAPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Omaa tuotantoa halutaan nähdä ja sen tukemista pidetään tärkeänä, vaikka oman tuotannon rajallisuus koetaan ymmärrettävänä.
- Muiden kanssa tehtävän yhteistyön sisällyttäminen osaksi kokonaisuutta nähdään mahdollisuutena tuottaa monenlaisia teoksia ja tuotantoja.
- Vastaajat toivovat vierailevia artisteja ja ulkopuolisia esiintyjiä/toimintaa, mutta toisaalta myös paikallisten osallisuuden edistämistä ja vaalimista sekä esimerkiksi kaupungin omien taiteilijoiden huomioimista toivotaan.
- Markkinointia ja tiedottamista toivotaan lisää ja sen toivotaan olevan monipuolisempaa.
- Saavutettavuus nousee vastauksissa esiin.
- Vastaajat toivovat läpinäkyvää yhteistyötä yhdistyksiin päin.

"Ehkä alustana toimiminen on tätä päivää ja osallisuuden/osallistamisen ja yhteistyön kautta eri kulttuuritoimijoiden kautta voisi saada aikaa hienoja kokonaisuuksia. Kaupungin tulisi toimia alustana ja mahdollistajana myös tilojen ja kulttuuripuolen osaamisen tukemisen kautta."

- Nainen, 40-44-v

"Omaa kulttuuritoimintaa myös tarvitaan ja siihen tulee panostaa, muttei "voimakkaasti".

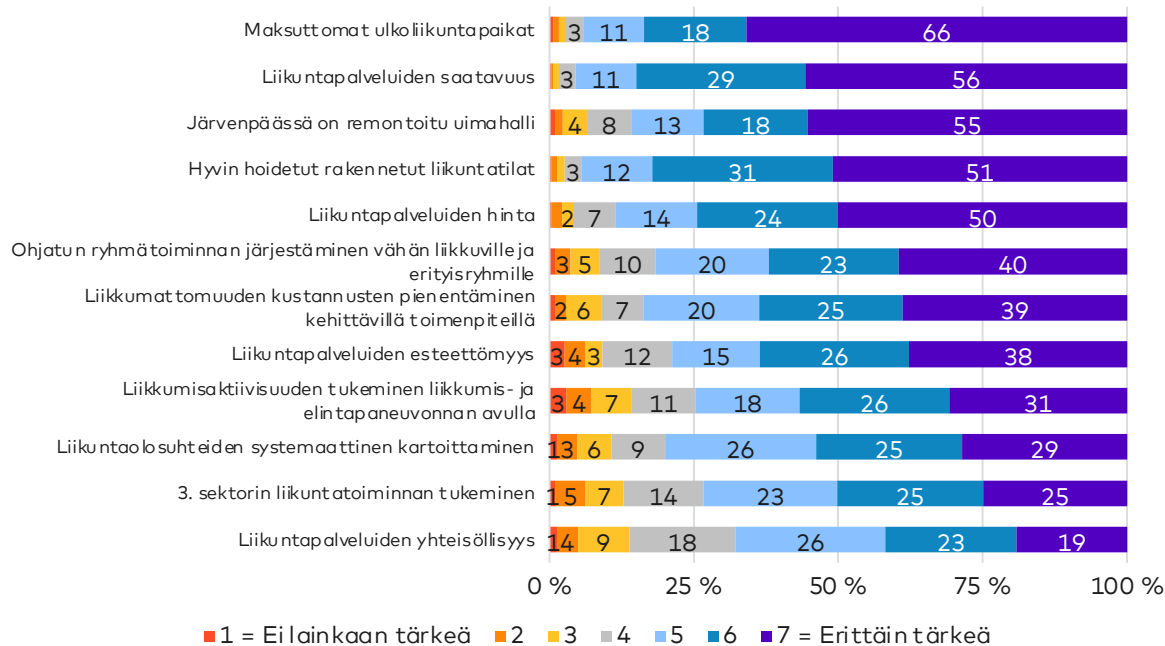
- Nainen, 70-74-v

Liikuntapalvelut

LIIKUNTAPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Liikuntapalvelut on yksi käytetyimmistä HYVOn palveluista. Erityisesti maksuttomia liikuntapaikkoja ja liikuntapalveluiden saatavuutta pidetään tärkeinä. Merkittävä osa vastaajista pitää remontoitua uimahallia Järvenpäässä tärkeänä.

Miten tärkeinä pidät seuraavia liikuntapalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=312)

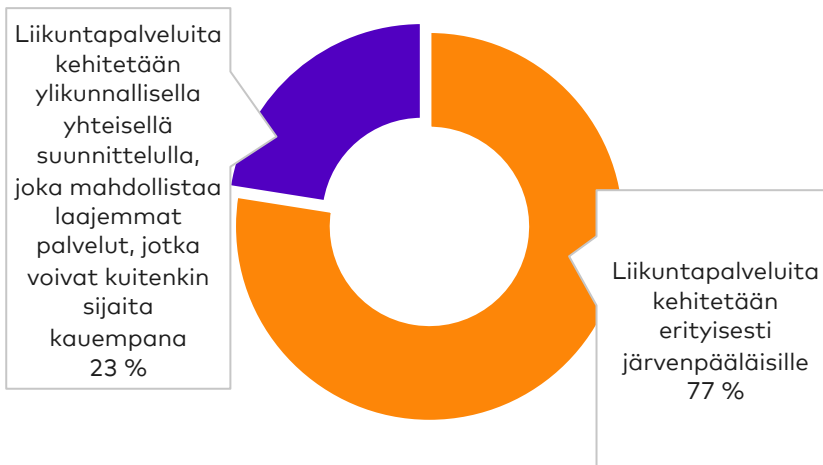


LIIKUNTAPALVELUT KEHITTÄMINEN

Liikuntapalvelut ovat matalan kynnyksen maksuttomia (ellei toisin mainita) palveluita ja tarjolla kaikille kuntalaisille. Monipuolisia liikuntapalveluja tarjotaan kaupungin tiloissa sekä digitaalisesti tallennettuna. Liikuntapalveluita toteutetaan jo nyt myös ylikunnallisesti, ja tätä kehityssuuntaan on mahdollista vahvistaa.

Liikuntapalveluissa tärkeänä nähdään palveluiden varmistaminen erityisesti järvenpääläisille. Kuitenkin miehistä muita suurempi osa (38 %) kannattaa ylikunnallista kehittämistä.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=311)**



LIIKUNTAPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Liikuntapalveluiden helppo saavutettavuus nousee keskeiseksi toiveeksi.
- Vastaajat toivovat lähellä olevia palveluita mutta toisaalta ylikunnallisuus nähdään mahdollisuutena lisätä tarjontaa/vaihtoehtoja ja osallistumista.
- Osa vastaajista kokee että ilman autoa pitäisi päästä kaikkialle, osa taas kokee että liikuntapaikat- ja mahdollisuudet voivat olla kauempanakin koska autolla pääsee minne vain.
- Paikallisuus, läheisyys ja matala kynnys nostetaan keskeisiksi edellytyksiksi sille, että palveluita oikeasti käytetään.
- Uimahallin kunnostusta ja ylläpitoa tai jopa laajentamista pidetään tärkeänä.

"Lähellä helposti saavutettavia liikuntapalveluja kohtuuhinnalla"
- Mies, 55-60-v

"Monipuoliset ja edulliset liikuntapalvelujen toiminnot Järvenpäässä ja lähellä kuntalaisia on varmasti tärkeää. Tällöin on matalampi kynnys ja helpompi osallistua ja/tai päästä liikkumaan. Liikkuminen ja terveelliset elämäntavat ovat tärkeitä asioita ja vaikuttavat moneen asiaan. Ihmisten hyvinvointi ja terveys varmasti paranee, jos on pääsee helpommin urheilemaan. Taloudellisesti terveyspuolella näkynee myös vaikutukset positiivisemmin, jos ja kun ihmiset liikkuisivat enempi."
- Nainen, 30-34-v

"Järvenpäällä, Tuusulalla ja Keravalla sekä muilla ympäryskunnilla tulisi olla yhteisiä kunniahimoisia liikuntahankkeita. Lähiliikuntaa tulisi kehittää lähimetsien kautta."
- Mies, 35-40-v

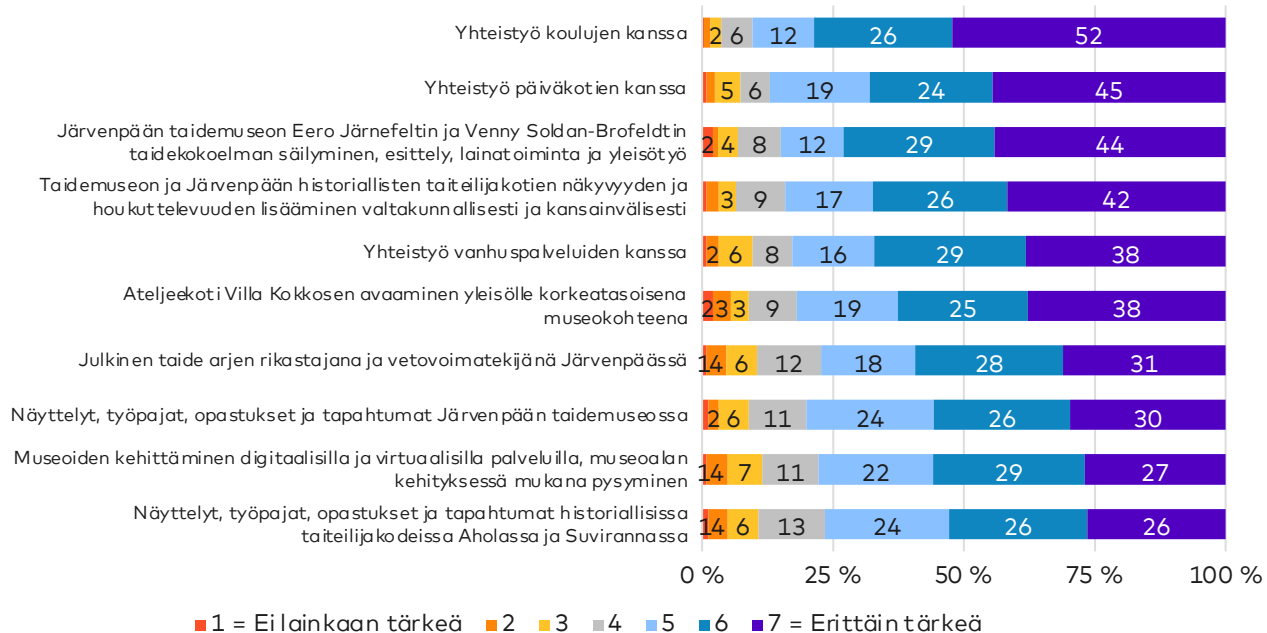
Museopalvelut

MUSEOPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Kaikkia museopalveluiden toimintoja pidetään lähes yhtäläisen tärkeinä.

Erityisesti yhteistyö koulujen ja päiväkotien kanssa sekä Eero Järnefeltin ja Venny Soldan-Brofeldtin taidekokoelman säilyttäminen nousevat esiin tärkeinä.

Miten tärkeinä pidät seuraavia museopalveluiden toimintoja ja tavoitteita?(n=247)

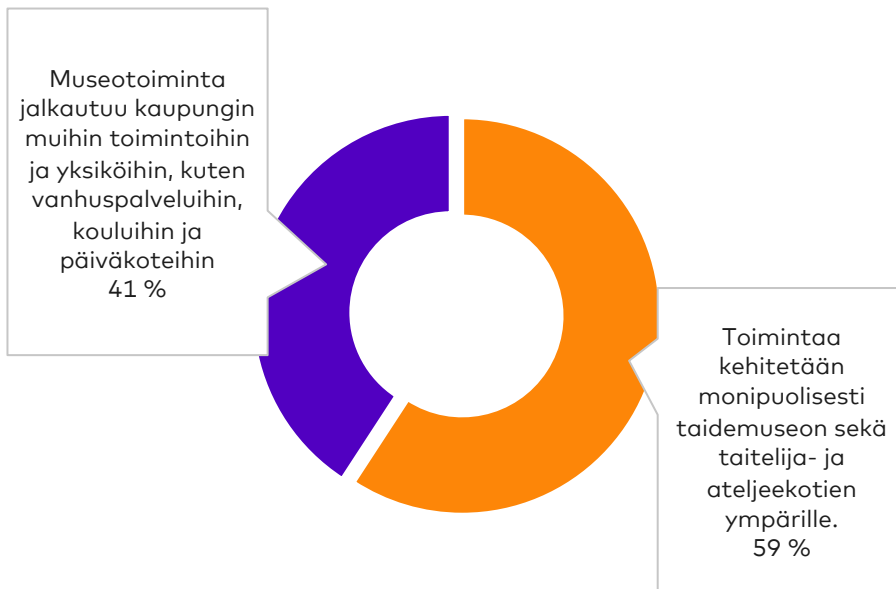


MUSEOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Järvenpään kaupungin museopalvelut hallinnoi ja pitää avoinna Järvenpään taidemuseota, taiteilijapariskunta Juhani Ahon ja Venny Soldan-Brofeldtin entistä kotitaloa Aholaa sekä Eero ja Saimi Järnefeltin taiteilijakoti Suvirantaa. Lisäksi Järvenpään taidemuseo järjestää tilattavia opastuksia sekä työpajoja kaikenikäisille.

Museotoiminnan osalta tärkeämpänä nähdään toiminnan kehittämistä taidemuseon sekä taiteilija- ja ateljeekotien ympärillä verrattuna jalkautumiseen muihin toimintoihin ja yksiköihin. Erityisesti yli 65-vuotiaat olivat tätä mieltä. Jalkautumista tehdään joka tapauksessa jonkin verran.

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=240)



MUSEOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Museotoiminnan kehittäminen siihen suuntaan, että toimintaa viedään ulos museoista ja lähemmäs ihmisiä nähdään tervetulleena ja "raikkaana".
- Toiminnan jalkauttaminen erityisesti vanhustalouteen nähdään keskeisenä.
- Toisaalta museorakennuksia arvostetaan ja niihin toivotaan vierailuja kaikenikäisiltä.
- Laadun pitäminen korkealla nähdään tärkeänä ja taiteilijakoteja arvostetaan.
- Museoiden ja ateljeekotien pitäminen helposti saavutettavan on vastaajien mukaan tärkeää, sillä "taide kuuluu kaikille".

"Museotoiminnan tuominen ulos museoista ja lähemmäs ihmistä saattaisi pitkällä aikavälillä palvella myös museoita. Museoiden ja säilytettävien kokoelmien näkeminen asioina, joiden ääreen hakeudutaan erikseen, on hieman vanhanaikaista."
- Vastaja, 30-34-v

"Kun meillä on näin mielenkiintoiset ja ainutlaatuiset rakennukset ja niiden historia, niitä kannattaa vaalia. Käyntikokemuksen anti on aivan eri, kuin jos joku kertoo asiasta tai siitä lukee ja näkee kuvia. Museot kyllä kuuluvat kaikille, mutta mieluummin niin, että niihin tehdään retkiä ja opetusta viedään ulos koulukiinteistöistä. Senioritkin rakastavat retkiä. Vaihtuvat näyttelyt luovat tarpeen vierailla samassa museossa useamman kerran."
- HYVOn henkilöstöä

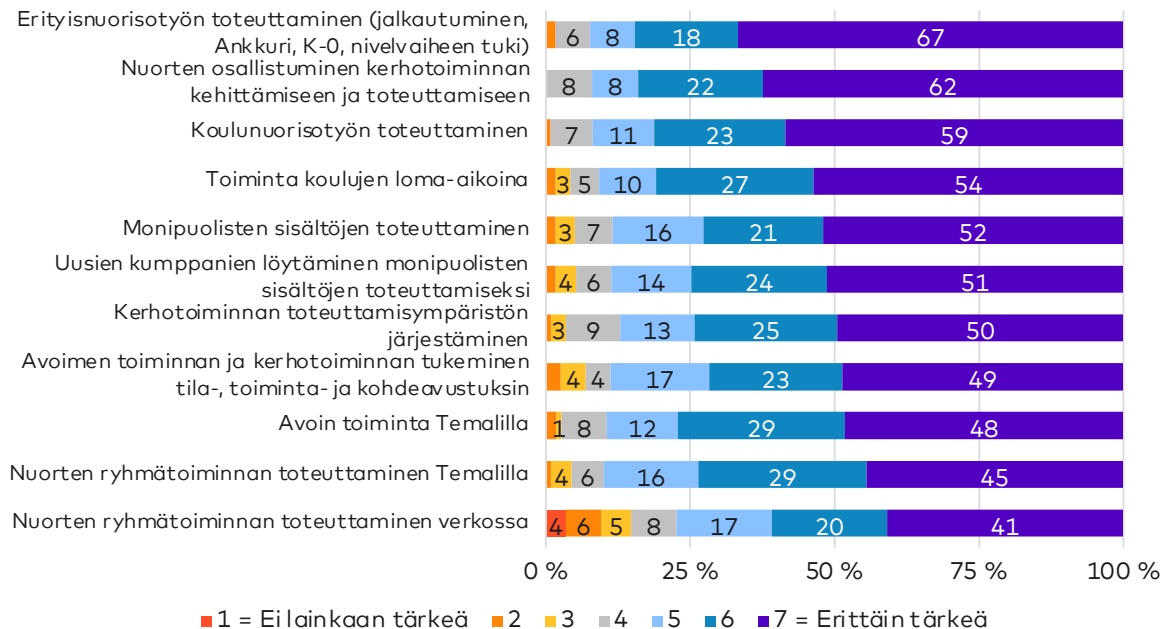
Nuorisopalvelut

NUORISOPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Nuorisopalveluita pidetään kokonaisuutena hyvin tärkeänä. Tärkeimmiksi osa-alueiksi arvioitiin erityisnuorisotyön toteuttaminen, koulunuorisotyön toteuttaminen, toiminta koulujen loma-aikoina sekä nuorten osallistaminen kehittämiseen ja suunnitteluun.

Ryhmätoimintaa verkossa ei nähdä aivan yhtä tärkeänä kuin Temalilla järjestettynä.

Miten tärkeinä pidät seuraavia nuorisopalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=125)

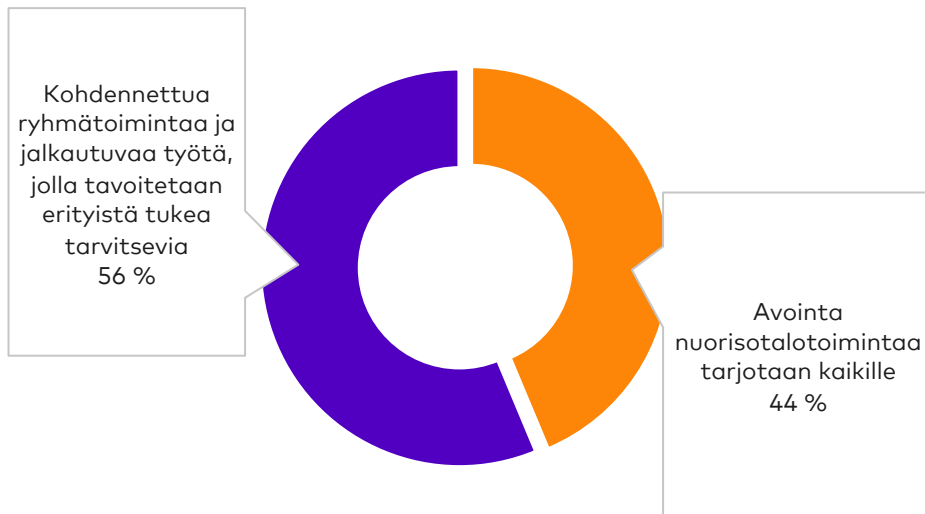


NUORISOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Nuorisopalvelut tarjoaa nuorille nuorisotoimintaa, tapahtumia, ajanviettomahdollisuuksia ja leirejä. Nuorisopalvelut toimii yhdessä nuorten, heidän vanhempiensa, kouluikäisten palvelujen, oppilaitosten ja muiden toimijoiden kanssa. Nuorisopalveluiden työmuotoja ovat nuorisotilakerho- ja verkkonuorisotyöhön painottuva perusnuorisotyö, erityisnuorisotyö sekä kouluille jalkautuva koulunuorisotyö.

Nuorisopalveluiden osalta molempia esitettyjä kehittämissuuntia pidettiin hyvin tärkeinä. Kuitenkin hieman useampi valitsi kohdennetun jalkautuvan toiminnan, jolla tavoitetaan erityistä tukea tarvitsevia verrattuna kaikille avoimeen toimintaan.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=119)**



NUORISOPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Avovastausten mukaan selkeästi tarvitaan sekä avointa että kohdennettua nuorisotoimintaa.
- Jalkautuminen nähdään tärkeänä.
- Nuorille toivotaan enemmän paikkoja, joissa viettää aikaa.
- Tapaamispaikkoja tulisi olla useita, jotta mahdollisimman moni nuori pääsisi ja uskaltautuisi mukaan toimintaan.

"Mielestäni nuorisotoimintaa tulee tarjota kaikille, koskaan ei voi tietää ketkä nuorista olisi toimintaa vailla ja kaikkea toimintaa ei pidä suunnata ja kohdentaa aina erityistä tukea tarvitseville. Laaja tarjonta niissä asioissa ja aiheissa joista nuoret itse pitävät mielenkiintoisina tulisi lisätä."

- Nainen, 40-44-v

"Ei ole hyvä ratkaisu keskittää kaikkea nuorten toimintaa yhteen paikkaan vaan pienempiin yksiköihin eri kaupungin osiin. Yksi iso tapaamispaikka estää osaa nuorista tulemaan (arkuus, vanhemmat eivät halua, että nuori kulkee illalla yksin läpi kaupungin)."

- Nainen, 70-74-v

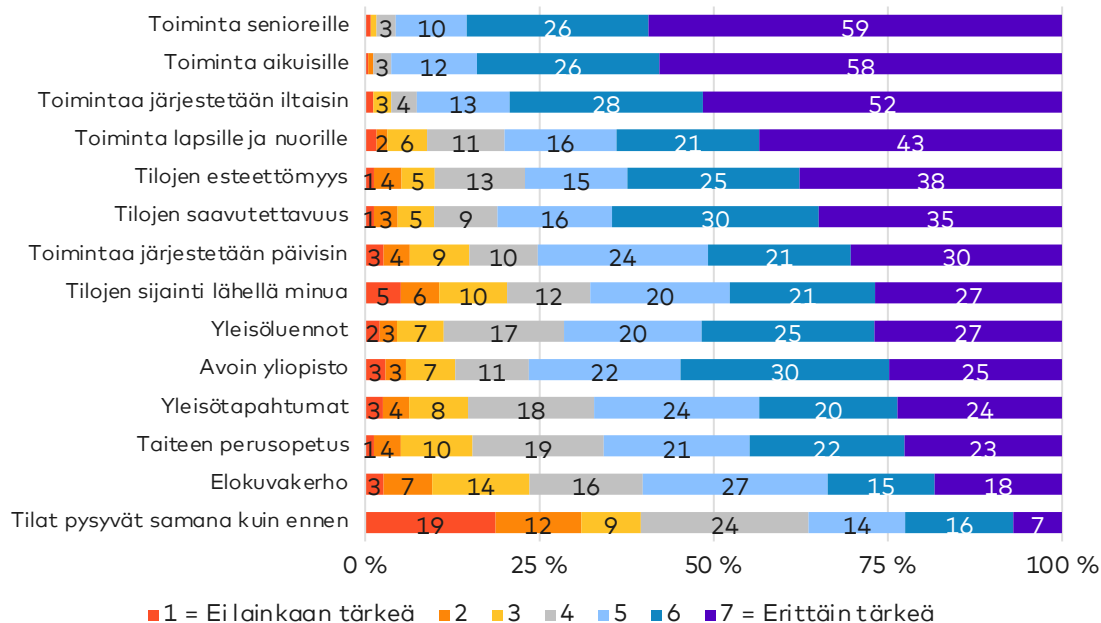
Järvenpään opisto

JÄRVENPÄÄN OPISTO TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Järvenpään opiston osalta nähdään tärkeänä, että toimintaa järjestetään sekä senioreille että aikuisille. Iltaisin järjestettävä toiminta on kuntalaisille tärkeämpää kuin päivisin järjestettävä, joskin tämä jakaa vastaajia jonkin verran.

Tilojen osalta myös muutokset hyväksytään, mutta tilojen tulee olla saavutettavia ja esteettömiä.

Mitä seuraavista pidät tärkeinä Järvenpään opiston toiminnassa? (n=246)



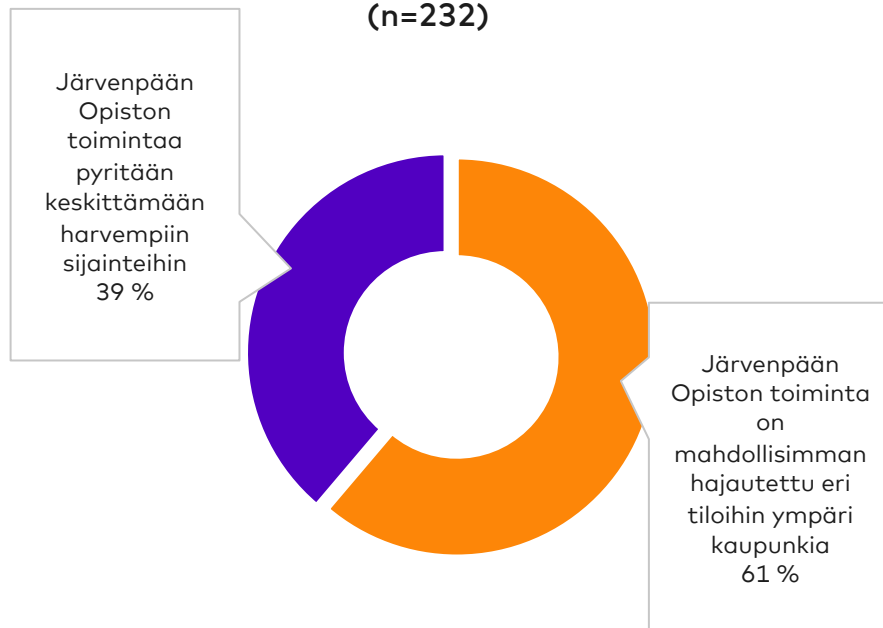
JÄRVENPÄÄN OPISTO KEHITTÄMINEN

Järvenpään Opisto tarjoaa vuosittain noin 700 erilaista kurssia ja luentoa. Aihepiirit vaihtelevat historiasta hyvinvointiin ja kreikan kielestä käsitöihin.

Opistossa voi opiskella Avoimen yliopiston opintoja, 14 eri kieltä, kuvataiteita, kirjallisuutta, lausuntaa, teatteria, musiikkia, tanssia, liikuntaa, kotitaloutta, käsitöitä, teknisiä töitä, vesiliikennettä ja tietotekniikkaa. Opetusta järjestetään eri puolilla Järvenpäätä useissa toimipisteissä.

Opiston toiminnan osalta tärkeänä pidetään tilojen hajauttamista ympäri kaupunkia, mikä vastaakin nykytilannetta. Yli 65-vuotiaista lähes puolet kannatti tilojen keskittämistä harvempiin sijainteihin. Tämä ikäryhmä myös käyttää opiston palveluita muita ikäryhmiä enemmän.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=232)**



JÄRVENPÄÄN OPISTO KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Opiston toiminnan hajauttamisen koetaan tuovan kurssit lähelle osallistujia ja palveluiden käytön kannalta saavutettavuus koetaan tärkeäksi.
- Toisaalta moni kokee Järvenpään niin pieneksi paikaksi, ettei palveluita tarvitse hajauttaa.
- Vastaajat nostavat esiin että joskus sijaintia tärkeämpää on se, että opiston kursseille ja toimintaan mahtuu mukaan ja että tilat ovat toimivia.
- Kurssitarjontaa ja osallistumispaikkoja toivotaan lisää.

"Hajautetummassa toiminnassa eri puolella Järvenpäässä on hyötynä se, että erilaisia tiloja päästään hyödyntämään ja käyttämään. Sijainti vaikuttaa varmasti monella jonkin verran harrastuksen aloittamisessa. Keskustassa pääpaino on varmasti tietyllä tavalla hyvä kompromissi, että ympäri Järvenpäästä monet kuntalaiset pääsevät helpommin harrastuspaikalle. Mutta kyllä monipuolisemmin voisi järjestää esim. liikuntaharrastuksia myös eri asuinalueille?"

- Nainen, 30-34-v

"Mieluummin verkostoitumisen ja erilaisten ihmisten tapaamisen mahdollistava toimintatapa, eli kaikki toiminnot voisivat olla samassa rakennuksessa, niin ei hajaannu ympäri kaupunkia pieniä ryhmiä ihmisiä."

- Nainen, 40-44-v

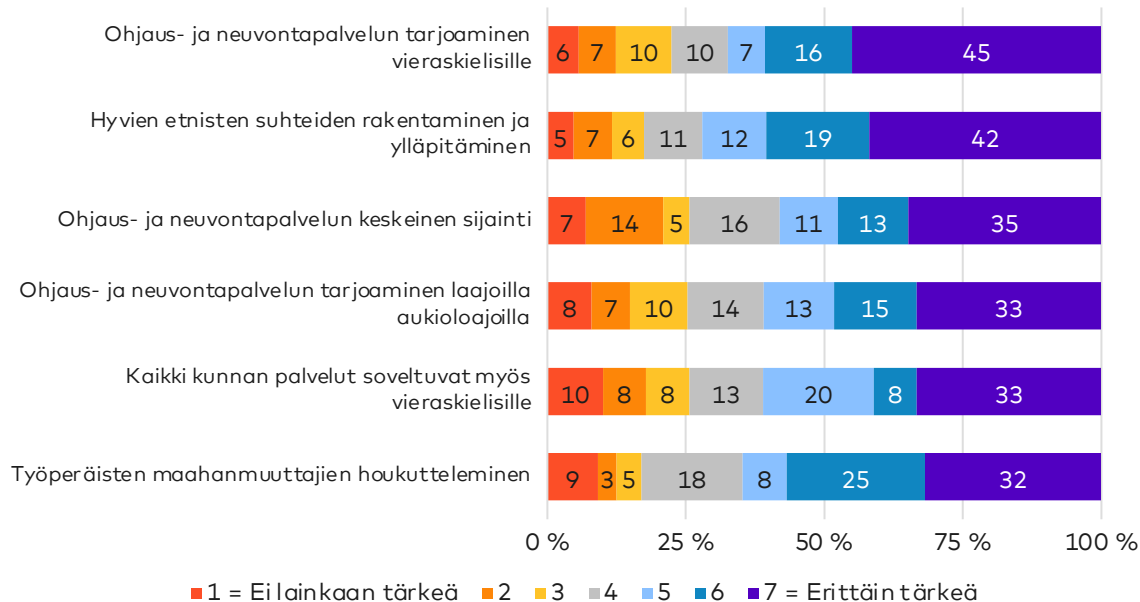
Kotoutumispalvelut

KOTOUTUMISPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Kotoutumispalvelut on moniin palveluihin verrattuna vieraampi vastaajille. Ohjaus- ja neuvontapalveluiden tarjoaminen, hyvien etnisten suhteiden rakentaminen ja ylläpitäminen sekä lisäksi työperäisten maahanmuuttajien houkuttelu nähdään tärkeimpinä toimintoina.

Mielipiteet jakautuvat sen osalta, pitääkö kaikkien kunnan palveluiden soveltua vieraskielisille tai minkälainen ohjaus- ja neuvontapalveluiden saavutettavuuden tulisi olla.

Miten tärkeinä pidät seuraavia kotoutumispalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=90)



KOTOUTUMISPALVELUT KEHITTÄMINEN

Kotoutumisen edistäminen on kuntien lakisääteinen tehtävä. Toimivilla palveluilla voidaan osaltaan houkuttaa vieraskielisiä osaajia, ja näin helpottaa esimerkiksi työvoimapulaa tietyillä aloilla.

Järvenpään kaupungin Maahanmuuttajien palveluissa asiakkaita avustetaan

elämäntilanteensa ja tarpeidensa mukaan, myös uuden ympäristön haasteiden kohtaamisessa.

Keskeisiä tarvealueita ovat kotoutus, opiskelu tai työpaikan hankinta, lastenhoidon järjestäminen ja asunnon hankinta, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutyö. Eri äidinkielistä asiakkaita palvelee tarvittaessa tulkkien avulla.

Hieman yli puolet vastaajista toivoo, että Järvenpää pyrkisi olemaan erityisen hyvä kaupunki vieraskielisille ja houkuttelemaan siten myös uusia osaajia. Miehet ja yli 65-vuotiaat kannattivat hieman yleisemmin vain lakisääteisten palveluiden tarjoamista.

**Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=94)**

Järvenpää pyrkii olemaan erityisen hyvä kaupunki vieraskielisille ja houkuttelee myös uusia osaajia
55 %



Järvenpää toteuttaa vain lakisääteisiä palveluita vieraskielisille
45 %

KOTOAUTUMISPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Monikulttuurinen elinympäristö nähdään useissa vastauksissa etuna. Järvenpää mielletään osittain jo "vanhastaan" kansainväliseksi kaupungiksi.
- Osa vastaajista kokee maahanmuuton uhkana.
- Monimuotoisuuden koetaan lisäävän suvaitsevaisuutta.

"Maahanmuuttajien palvelut tulee olla samalla viivalla muiden kuntalaisten palvelujen kanssa, mutta toiminnan pitää olla kotoutumiseen motivoivaa ja Suomen kielen opiskeluun kannustavaa."

- Nainen, 25-30-v

"Emme tule toimeen vain kantaväestön osaajilla. Yhä useampi yritys joutuu rekrytämään ulkomailta osaajia, samoin myös kaupunki voi olla tämän edessä tulevaisuudessa esim. varhaiskasvatus ja sote-palvelut."

- Vastaaja, 35-40-v

Lapsiperheiden palvelut / Perhetalo Joutsikki

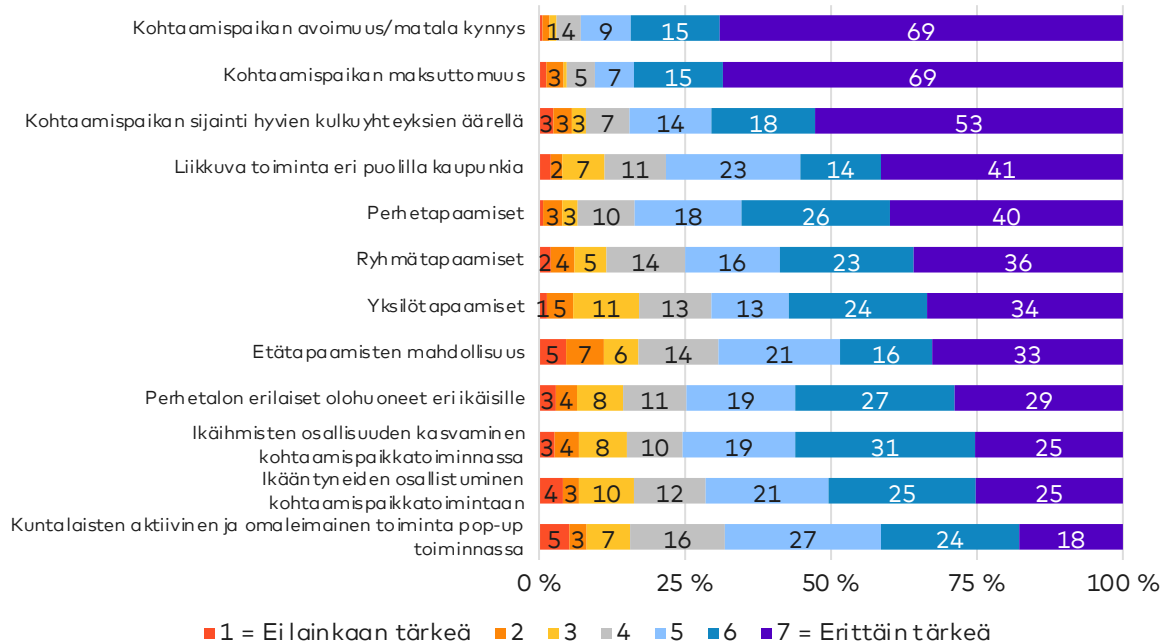
LAPSIPERHEIDEN PALVELUT / PERHETALO JOUTSIKKI

TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Kohtaamispaikan avoimuus/matala kynnys ja maksuttomuus ovat tärkeimpiä asioita Perhetalo Joutsikissa. Lisäksi sekä keskeistä sijaintia että liikkuvaa toimintaa pidetään myös tärkeinä.

Olohuoneet eri ikäisille ja ikääntyneille suunnattu toiminta eivät näyntydy yhtä tärkeinä, kuten ei myöskään kuntalaisten aktiivisen pop-up-toimintaan osallistumisen edistäminen.

Miten tärkeinä pidät seuraavia lapsiperheiden palveluiden / Perhetalo Joutsikin toimintoja ja tavoitteita? (n=165)

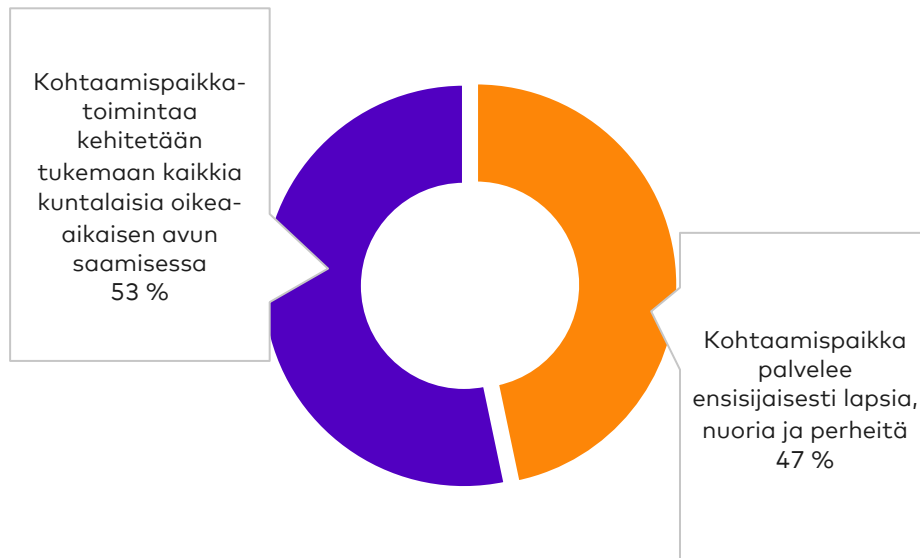


LAPSIPERHEIDEN PALVELUT / PERHETALO JOUTSIKKI **KEHITTÄMINEN**

Perhetalo Joutsikki tarjoaa lapsiperheiden hyvinvoinninhjausta 0–17-vuotiaiden lasten ja nuorten perheille. Palvelu on perheille maksutonta. Toimintaa voidaan toteuttaa asiakkaiden kotona, Perhetalo Joutsikissa, ulkoillen, kouluilla, varhaiskasvatustyksikössä tai etänä. Toiminta on varhaista tukea, josta ei synny asiakkuutta (henkilötietoja ei kerätä). Vastaavan tyyppiselle toiminnalle olisi kysyntää lapsiperheitä laajemminkin.

Molemmat mahdolliset kehityssuunnat nähdään yhtäläisen tärkeinä, sillä kohtaamispaikkatoiminnalle olisi kysyntää erilaisissa kohderyhmissä. Yli 65-vuotiaat ja miehet toivoivat toiminnan laajentamista kaikille kuntalaisille.

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=169)



LAPSIPERHEIDEN PALVELUT / PERHETALO JOUTSIKKI **KEHITTÄMINEN**

Avovastauksia

- Yleisesti toivotaan yhteisöllistä, avointa ja matalankynnyksen maksutonta toimintaa.
- Iäkkäitä toivotaan mukaan mutta tärkeänä pidetään että tarjolla on myös vain perheille ja lapsille suunnattuja palveluita.
- Perhetoiminnan tukeminen nähdään yleisesti tärkeänä erityisesti koronatilanteen aiheuttamien haasteiden vuoksi. Joutsikin toimintaan panostaminen nähdään panostuksena tulevaisuuteen.
- Perheille toivotaan avointa kohtaamispaikkaa, joka ei ole sidottu esimerkiksi seurakunnan toimintaan.

"Yhteisöllisyyttä, keskinäistä luottamusta ja hyvinvointia lisäävää toimintaa."

- Nainen, 65-70-v

"Ikäihmiset ja lapset kuuluvat mielestäni saman katon alle ja tämä tukisi molempien asiakasryhmien hyvinvointia."

- Nainen, 30-34-v

"Olisi hyvä, että nimenomaan perheet löytäisivät yhteisöllisyyttä keskenään. Iäkkäät mahtuvat mukaan, mutta ei saisi hukata sitä että lapsiperheet hyötyvät toisistaan ja verkostoista. Jos kohderyhmätoiminta muuttuu sellaiseksi, että perheet eivät sitä koe enää omakseen, he siirtyvät muualle."

- Nainen, 40-44-v

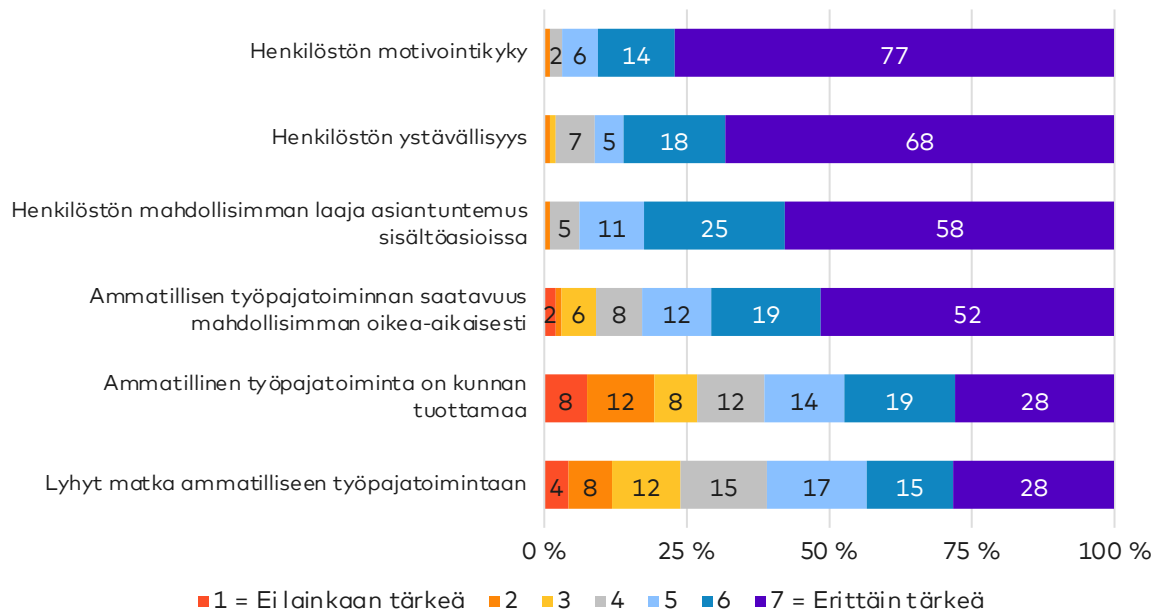
Osaamis- ja työllisyyspalvelut

OSAAMIS- JA TYÖLLISYYSPALVELUT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Osaamis- ja työllisyyspalveluiden työpajatoiminnan osalta tärkeimpinä asioina pidettiin henkilöstön motivointikykyä, ystävällisyyttä ja asiantuntemusta sisältöasioissa.

Kunta palveluntuottajana tai ammatillisen työpajatoiminnan sijainti jakoivat mielipiteitä eivätkä näyttäytyneet yhtä tärkeänä kuin muut teemat.

Miten tärkeinä pidät seuraavia osaamis- ja työllisyyspalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=101)



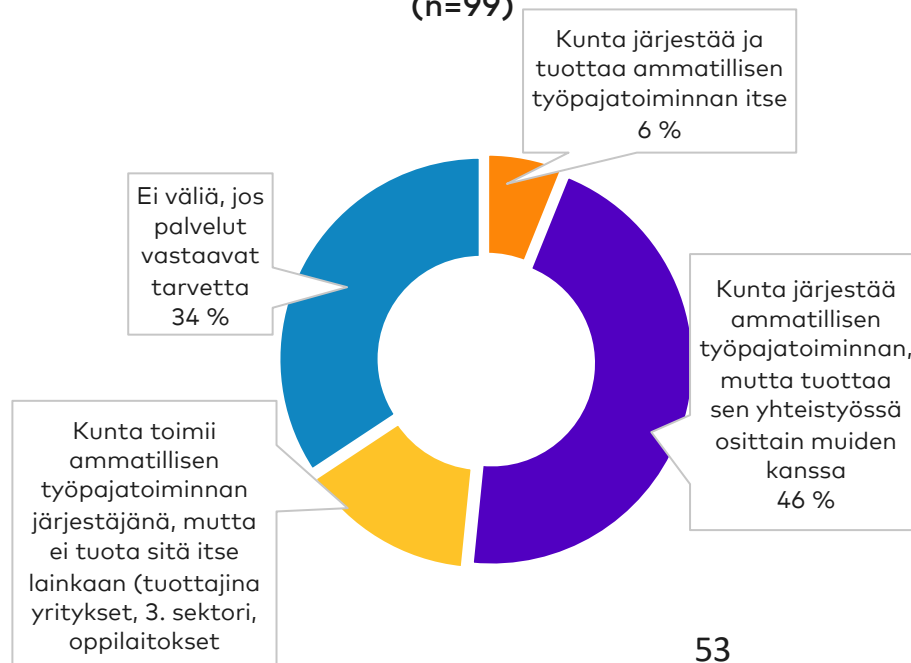
OSAAMIS- JA TYÖLLISYYSPALVELUT KEHITTÄMINEN

Järvenpään kaupungin Osaamis- ja työllisyyspalveluissa toimii ammatillisia työpajoja, joissa nuori voi opiskella tai suorittaa työkokeilujakson käytännönläheisesti. Osaamis- ja työllisyyspalveluiden toimintaan sisältyy muitakin toimintoja, ja jatkossa työllisyyden hoito siirtyy laajasti TE-toimistoilta kunnille. Tämänhetkiset kehittämissuunnitelmat koskevat ammatillista työpajatoimintaa, ja siksi kysymykset tässä vaiheessa koskevat vain sitä.

Vastaajilta tiedusteltiin, mikä heille on merkityksellistä työpajatoiminnan järjestämisessä ja tuottamisessa. Suosituvimmaksi vaihtoehdoksi nousi kunta toiminnan järjestäjänä, mutta tuottaen yhteistyössä muiden kanssa. Kolmasosalle järjestäjällä tai tuottajalla ei ollut väliä, jos palvelut muuten vastaavat tarvetta.

Jos sinun pitäisi valita, mitä seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?

(n=99)



OSAAMIS- JA TYÖLLISYYSPALVELUT KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa nähdään mahdollisuutena, sillä se voisi monipuolistaa tarjontaa ja mahdollistaa yksilöllisiä polkuja asiakkaiden tarpeiden ja etujen mukaisesti.
- Vastauksissa nousee esiin huoli kustannusten karkaamisesta tilanteessa, jossa järjestäjinä toimivat yritykset.
- Osaavan ja ammattitaitoisen henkilökunnan merkitystä korostetaan.
- Kunnan rooli toiminnan tarjoajana nähdään tärkeänä, mutta sen ei tarvitse välttämättä tuottaa palveluita itse.
- Työpajatoiminta nähdään yleisesti merkittävänä ja tärkeänä osana nuorten tukemista ja esimerkiksi syrjäytymisen ehkäisemistä.

"Palvelun tuottamisen kriteerit on hyvin suunniteltava, jos työpajapalvelut ulkoistetaan täysin. Ulkoistetut palvelut on oltava saavutettavissa myös haasteellisimmin työllistettäville. Tätä turvaten olisi hyvä, että kunnalla myös omaa työpajatoimintaa."

- Nainen, 40-44-v

"Monipuolista syrjäytymistä ehkäisevää ja hyvinvointia edistävää toimintaa hyvillä resursseilla ja osaavilla ammattilaisilla."

- Nainen, 25-30-v

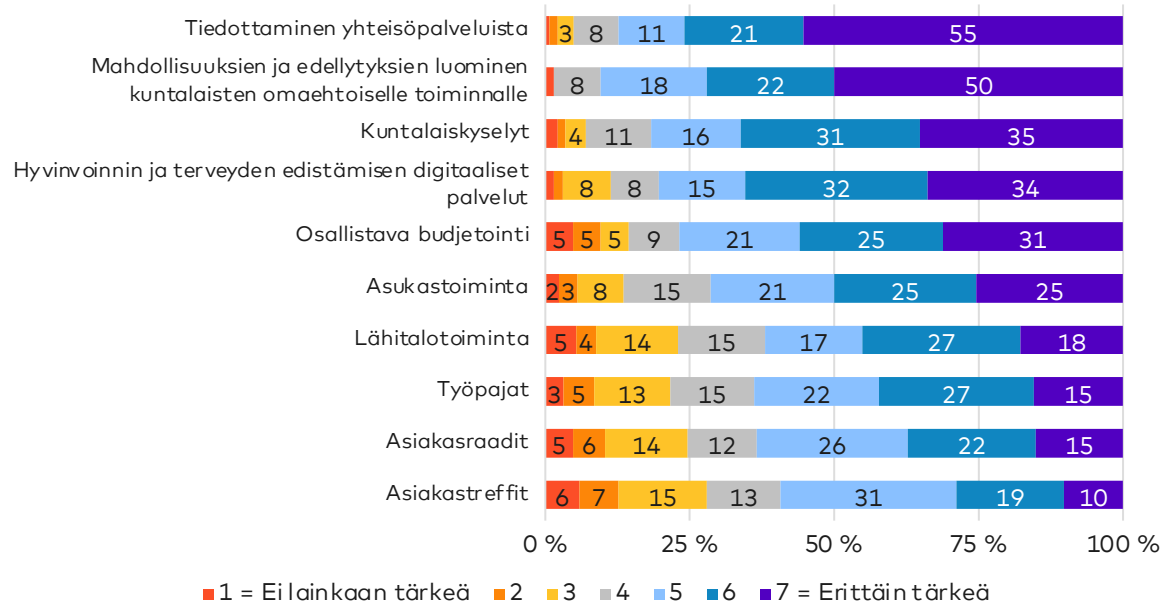
**Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille
ja yhteisöille**

PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhteisöille tuotettavista yhteisöpalveluista tärkeimpinä pidettiin tiedottamista palveluista, mahdollisuuksien ja edellytysten luomista kuntalaisten omaehtoiselle toiminnalle sekä kuntalaiskyselyjä.

Työpajoja, asiakasraateja tai asiakastreffejä ei pidetty yhtä tärkeinä toimintoina.

Miten tärkeinä pidät seuraavia yhteisöpalveluiden toimintoja ja tavoitteita? (n=142)

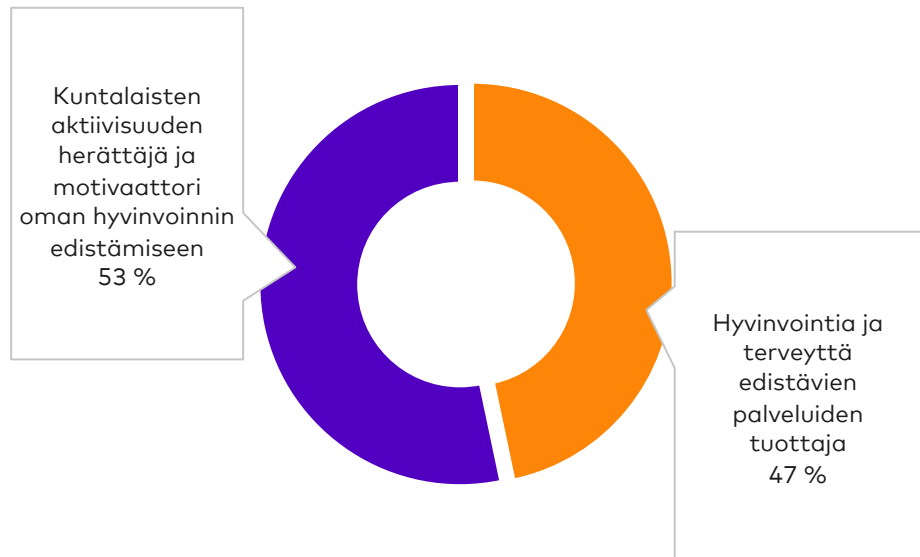


PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE KEHITTÄMINEN

Järvenpään yhteisöpalveluiden tavoitteena on suunnitella ja tuottaa hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja ja terveyseroja kaventavaa- ja kohtaamispaikkatoimintaa yhdessä verkostojen kanssa. Toiminnan tavoitteena on myös luoda mahdollisuuksia ja edellytyksiä kuntalaisten omaehtoiselle toiminnalle ja tukea asukastoiminnan alueellista kehittämistyötä.

Sekä kuntalaisia motivoiva aktiivisuuden herättäjä että hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden tuottaja ovat kannatettavia rooleja yhteisöpalveluille, ja ne molemmat nähdään lähes yhtä tärkeinä.

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=135)



PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE

KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Yksilönvastuu ja oma aktiivisuus korostuvat keskeisinä huomioina yhteisöille tarjottavien palveluiden toteutuksessa.
- Vastaajien mukaan kuntalaiset tulisi voimavaraistaa omasta terveydestään huolehtimiseen.
- Kuntalaisten aktiivisuuden mahdollistaminen nähdään tärkeänä.
- Kuitenkin yhteisöpalveluiden rooli tukea tarjoavana tahona nähdään tärkeänä, sillä kaikki eivät pysty omatoimiseen aktiiviseen toimintaan.

"Aktiivinen kuntalainen edistää sekä omaa että yhteisön hyvinvointia. Kuntalaiset tulisi aktivoida oman asuinalueensa toiminnan kehittämiseen. Kaakkolassa asuvaa ei kiinnosta Pellonkulman toiminta eikä Jampassa asuvaa Kyrölän toiminta."

- Nainen, 40-44-v

"Tärkeää mahdollistaa kuntalaisten aktiivisuus ja luoda tälle alustoja. Haasteena, ettei kaikkia toiminta kiinnosta."

- Nainen, 35-40-v

"Ne, jotka pystyvät itse toimimaan aktiivisesti, eivät välttämättä tarvitse niin paljon apua hyvinvoinnin edistämiseen kuin ne jotka aktiiviseen toimintaan eivät pysty."

- Nainen, 45-50-v

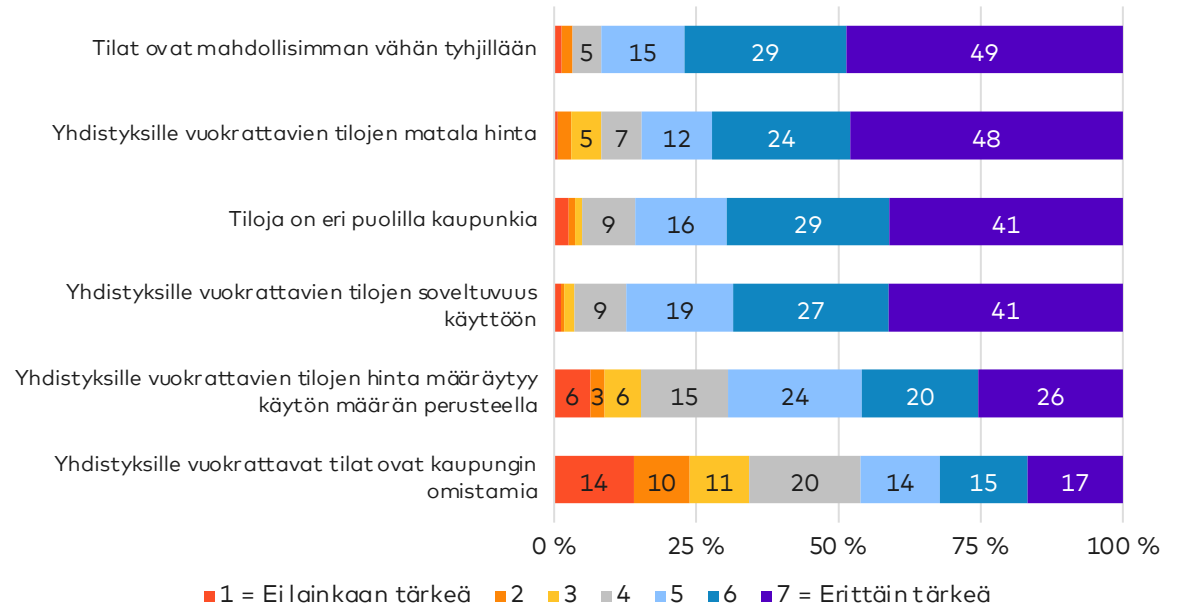
**Palvelut järjestöille, yhdistyksille, seuroille
ja yhteisöille / tilat**

PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE / TILAT TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Järjestöille, yhdistyksille, seuroille ja yhteisöille tarjottavien tilojen osalta tärkeänä nähdään, että tilat olisivat mahdollisimman vähän tyhjillään. Lähes yhtä tärkeänä tilojen matala hinta, ja nämä kytkeytyvätkin tiiviisti toisiinsa käyttöasteen kasvattamisen kautta.

Kaikki vastaajat eivät pidä hinnan määräytymistä käytön määrän perusteella tärkeänä. Näkemykset jakautuvat sen suhteen, tulisiko tilojen olla kaupungin omistamia.

Miten tärkeinä pidät seuraavia yhteisöpalveluiden tilojen toimintoja ja tavoitteita? (n=169)

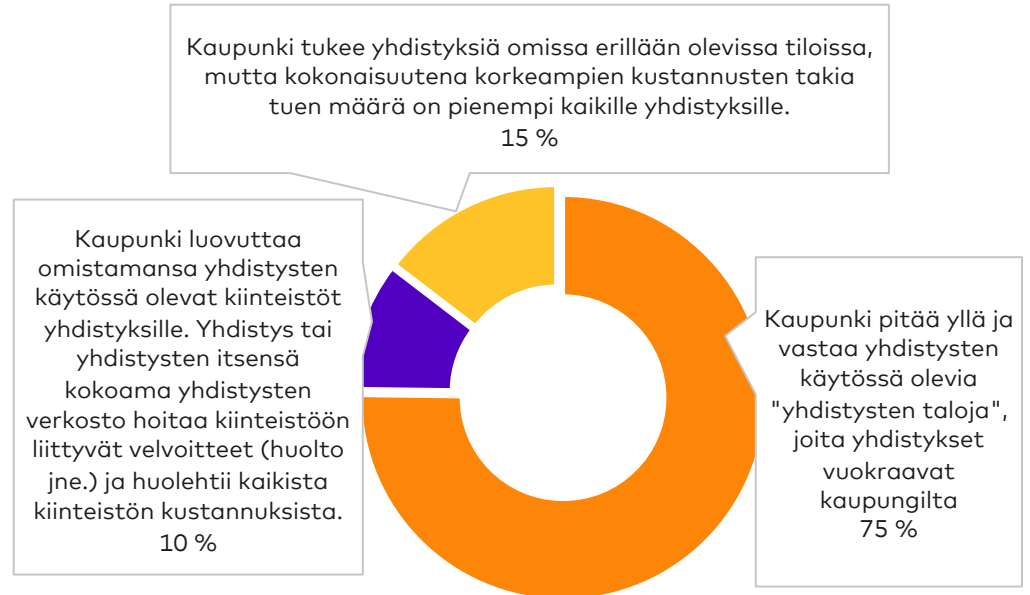


PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE / TILAT KEHITTÄMINEN

Järvenpään kaupunki vuokraa tiloja seuroille, yhdistyksille, yrityksille ja yksittäisille varaajille. Vuokrattavia tiloja löytyy sekä isompiin että pienempiin tapahtumiin ja tarpeisiin. Kaupunki voisi kehittää toimintaa luopumalla valtaosasta yksittäisten yhdistysten käytössä olevista kiinteistöistä. Kaupungin omistukseen ja hallintaan jäävät "yhdistysten talot" muutettaisiin yhteiskäyttöisiksi, jolloin käyttö olisi kullekin vuoroperusteista ja käyttäjät maksaisivat käyttämistään vuoroista. Lisäksi yhdistysten toimintaa keskitettäisiin koulujen tiloihin (ml. luokkatilat) sekä toimintakeskuksiin.

Esitetyistä vaihtoehdoista selvästi suosituimpana pidettiin kaupungin ylläpitämiä "yhdistysten taloja", joita yhdistykset vuokraavat kaupungilta.

Jos sinun pitäisi valita, mitä seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana? (n=157)



PALVELUT JÄRJESTÖILLE, YHDISTYKSILLE, SEUROILLE JA YHTEISÖILLE

KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Riippumatta toteutustavasta tärkeimpänä nähdään se, että toimintamahdollisuudet ovat hyvät ja kohtuuhintaiset kaikenlaisille ryhmille ja harrastuksille.
- Kunnossapidon kannalta tilojen hallinnan nähdään soveltuvan parhaiten kaupungille.
- Yhdistystoimijoiden erilaiset tarpeet esimerkiksi välineistön ja materiaalin säilyttämisen suhteen voivat aiheuttaa sen, että yhteiset tilat osoittautuvat hankaliksi käytön kannalta.

”Erilaisia yhteisötiloja tarvitaan. Koulujen tilat eivät sovellu esimerkiksi päivisin toimintaa järjestäville yhdistyksille ja muutenkin ne soveltuvat vain selkeään kokoustamiseen ilman muuta toimintaa (kahvittelu, bingot, levyraadit, jäsenkirjeen kirjoittaminen ja postittaminen, käsityökerhot, runopiirit). Tarvitaan monimuotoisia tiloja, joissa on maksuton mahdollisuus tai mahdollisimman pienellä maksulla toiminnan järjestäminen.”

- Nainen, 50-54-v

Eri yhdistyksillä on kovin erilaisia tarpeita mm. välineistön ja materiaalien säilyttämiseen, jolloin yhteiset tilat voivat osoittautua hankaliksi käytön kannalta.

Useat yhdistykset myös toimivat aikuisväestön aikataulujen mukaan, jolloin kokoontumiset ja toiminta on samanaikaista ja päällekkäisyys vaikeuttaa toimintamahdollisuuksia. Lisäksi joidenkin yhdistysten toiminta on osittain suunnattu myös lähialueen tai koko kaupungin asukkaille, jolloin sijainti on merkittävä esim. vanhusten tai lapsiperheiden kannalta.

- HYVOn henkilöstöä

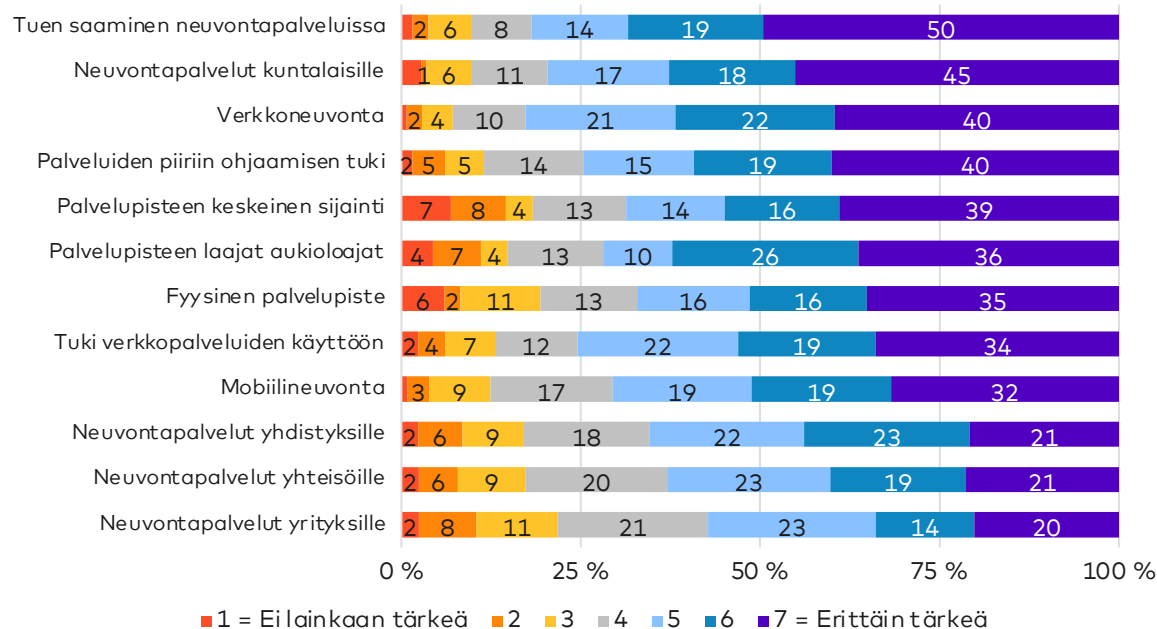
Vapaa-ajan palvelupiste

VAPAA-AJAN PALVELUPISTE TOIMINNOT JA TAVOITTEET

Miten tärkeinä pidät seuraavia vapaa-ajan palvelupisteen toimintoja ja tavoitteita? (n=142)

Vapaa-ajan palvelupisteen toiminnoista tärkeimpinä nähdään perusasiat: tuen saaminen, kuntalaisten neuvontapalvelut, verkkoineuvonta ja palveluiden piiriin ohjaamisen tuki.

Yhdistyksien, yhteisöjen ja yritysten neuvontapalveluita ei pidetty yhtä laajasti merkityksellisinä.

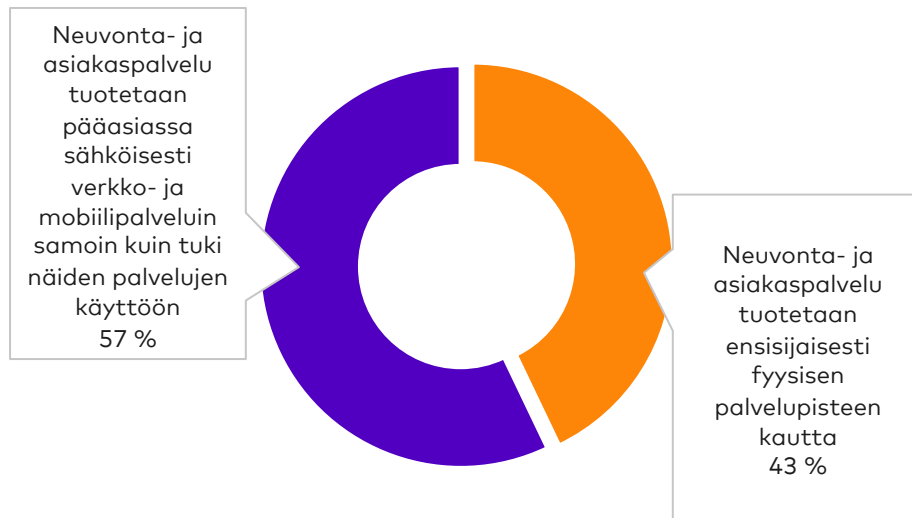


VAPAA-AJAN PALVELUPISTE KEHITTÄMINEN

Sivistyksen ja vapaa-ajan palvelupiste palvelee Järvenpään Opiston ja liikuntapalveluiden asiakkaita ja hoitaa Järvenpää-talon kokousvarauksia kuntalaisille ja yhdistyksille sekä auttaa muissa vapaa-aikaan liittyvissä asioissa.

Yli puolet vastaajista piti tärkeämpänä sähköisten palveluiden kehittämistä verrattuna fyysiseen palvelupisteeseen. Yli 65-vuotiaat pitivät palveluiden tuottamista fyysisen palvelupisteen kautta tärkeämpänä (58 %).

Jos sinun pitäisi valita, kumpaa seuraavista painottaisit tulevaisuuden kehittämissuuntana?
(n=133)



VAPAA-AJAN PALVELUPISTE KEHITTÄMINEN

Avovastauksia

- Vastaajien mukaan sekä sähköisiä että fyysisiä palveluita tarvitaan. Monipuolisuus nähdään tärkeänä.
- Erityisesti ikäihmisille ja maahanmuuttajataustaisille suunnattu fyysinen palvelupiste nähdään tärkeänä ja esiin nostetaan huomio siitä, että pisteen aukioloajat voisivat olla rajalliset, mutta mielellään päivittäiset.
- Digitaalisten palveluiden katsotaan olevan paremmin saavutettavissa ajallisesti, sillä digiversiota voisi käyttää myös virka-aikojen ulkopuolella.
- Osa vastaajista taas kokee digipalveluiden merkityksen korostuvan siten että niihin tulisi panostaa aikaisempaa enemmän.

"On eriarvoistavaa jäädä pelkkien verkkopalveluiden varaan. Valintavaihtoehdot eivät ole järkevät. Molempia tarvitaan."

- Nainen, 60-64-v

"Digitalisaatio, innovaatio, konseptointi= rahaa jää olennaiseen eli tekemiseen ylimääräisten hallintohimmeleiden sijaan. Winwin-tilanne."

- Mies, 45-50-v

"Fyysinen palvelupiste ei sulje pois verkko- ja mobiilipalveluja, mutta on monille asiakasryhmille (vanhukset, vajaakuntoiset) ainoa mahdollinen tapa saada tietoa."

- HYVOn henkilöstöä

owalgroup